

# **CPA**

## **Autoavaliação Institucional 2022 – ano base 2021**



## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

### **Coordenador da CPA – Comissão Própria de Avaliação**

Prof. Felipe Alves Leitão

### **Representante do Corpo Docente:**

Profa. Aline Vieira da Silva

### **Representantes do Corpo Técnico-Administrativo:**

Márcia Rejane Mendes

### **Representantes Discentes:**

Daniel de Souza Mendes

### **Representantes da Sociedade Civil Organizada:**

Marcelo Oda

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. INSTÂNCIAS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADAS .....	5
3. METODOLOGIA.....	5
4. PROPOSTAS E AÇÕES A SEREM IMPLANTADAS .....	8
Para a instância da Sociedade Civil (Comunidade Externa).....	8
Para a instância Técnico-Administrativos (Colaboradores e Docentes da MAUÁ).....	9
Para a instância dos Egressos (Ex-alunos graduados pela Mauá).....	10
Para a instância dos Discentes (Estudantes da Mauá ).....	11
Finalização das Propostas e Ações a Serem Implantadas.....	18
5. Resultados da Sociedade Civil (Comunidade Externa).....	19
6. Resultados Técnico-Administrativos (Colaboradores e Docentes da MAUÁ) .....	23
7. RESULTADOS DOS EGRESSOS (EX-ALUNOS GRADUADOS PELA MAUÁ) .....	28
8. RESULTADOS DOS DISCENTES (ESTUDANTES DA MAUÁ) .....	34
MISSÃO E PDI - PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	34
POLÍTICAS DE ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO .....	35
RESPONSABILIDADE SOCIAL .....	40
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	41
POLÍTICA PESSOAL .....	43
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO.....	45
INFRAESTRUTURA .....	47
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO .....	52
POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	53
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	55
9. REFERÊNCIAS.....	56

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da autoavaliação institucional interna, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Mauá de Goiás, relativo ao segundo ciclo avaliativo de 2021, que se divide em quatro instâncias, culminando com o Relatório Geral que será registrado junto ao e- MEC em março de 2022.

A autoavaliação compreende um estudo reflexivo, utilizando como referência as dez dimensões de avaliação institucional do Sinaes. É um processo que busca e constrói o conhecimento da Instituição sobre sua realidade, por meio da sistematização dinâmica das informações, onde é possível analisar coletivamente os pontos fracos e fortes identificados e propor estratégias de superação de problemas e manutenção de processos exitosos para a apropriação dos resultados. A autoavaliação é elaborada por ciclos de renovação tanto nos processos criativos, quanto de seus membros e das análises, interpretações e extrações que geram a apropriação dos resultados com base nas dimensões da Instituição.

Ao concluir o relatório do segundo ciclo de 2021, a Mauá busca nas instâncias da Sociedade Civil, dos Técnicos-Administrativos, dos Egressos e dos Discentes que efetuaram a avaliação, o posicionamento de sua forma de atuar como instituição comprometida com a qualidade da educação no ensino, pesquisa e extensão.

A IES compreende a importância do processo de avaliação, e para tanto possui a etapa de sensibilização no ciclo da CPA, que além de sensibilizar todos das instâncias participantes, enfatiza a importância e a seriedade do trabalho no processo de valoração e apropriação dos resultados. Trata também de reforçar que os resultados já adquiridos dos ciclos anteriores, e seus processos resultantes estão à disposição no site da MAUÁ e garantem em cada novo ciclo a busca permanente no processo de melhoria do serviço prestado.

Conforme orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), os resultados desse ciclo de autoavaliação servirão de referência para o planejamento das ações voltadas ao desenvolvimento institucional.

Este relatório foi elaborado com base nos parâmetros definidos pela CONAES para a autoavaliação das universidades e aprovado, no âmbito da Mauá pelos integrantes da CPA.

## 2. INSTÂNCIAS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REALIZADAS

O processo de autoavaliação institucional foi realizado em quatro instâncias, conforme exposto abaixo:

- I. Avaliação pela Sociedade Civil (comunidade externa). Realizada em 2021, com a participação de todas as pessoas que, direta ou indiretamente, relacionam -se ou usufruem da existência da Faculdade.
- II. Avaliação pelos Egressos (comunidade de ex-alunos já formados pelos cursos da MAUÁ). Ex-alunos, que nesse ciclo, foi composto apenas pelo curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, que é o único curso que já possuía egressos para o momento. Avaliaram como se desenvolveram ao se formarem e complementaram com informações relevantes para o curso de origem que segue em andamento na IES.
- III. Avaliação Técnico-Administrativos (Colaboradores e Docentes). Participaram colaboradores, não-docentes, de todas as áreas e atividades. Docentes de todos os cursos de Graduação da MAUÁ. Coordenadores dos cursos de Graduação.
- IV. Avaliação pelos Discentes (comunidade acadêmica). Estudantes de todos os cursos de Graduação, com avaliações dentro das 10 dimensões do SINAES. Foram avaliados os docentes, infraestrutura, o plano pedagógico do curso, atendimento, entre outros.

## 3. METODOLOGIA

Todo o processo de desenvolvimento, aplicação e interpretação dos resultados da autoavaliação da Mauá é coordenado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA de forma imparcial e que tem como objetivo planejar, preparar e aplicar, os instrumentos de avaliação, bem como analisar e interpretar os dados coletados a fim de alcançar melhorias visando a excelência.

Houve o período de sensibilização e divulgação dos processos de autoavaliação institucional e de instrução sobre a CPA. Para os ciclos 1 e 2 de 2021 foi lançado um vídeo intitulado **CHAM ADA CPA – Faculdade Mauá**, apresentando e instruindo sobre a importância da CPA e chamando todos os envolvidos para o processo. Outra ação especial, foi o lançamento do e-book: **ESPECIAL CPA – Avaliar**

**para evoluir**, também disponível no site da IES, na área institucional da CPA. Todos os esclarecimentos da sensibilização tiveram a finalidade de orientar e estimular a participação no processo da autoavaliação institucional.

Para a autoavaliação foi utilizado um formulário eletrônico (desenvolvido no GoogleForms) para servir de ferramenta na coleta dos dados. Esse processo simplificou a concepção, disseminação, coleta, organização e análise dos dados.

Para a completa cobertura da avaliação, foram desenvolvidos quatro formulários para contemplar as quatro instâncias avaliadas: Sociedade Civil (Comunidade Externa), Técnico-Administrativos (Colaboradores e Docentes), Egressos (Ex-alunos formados) e os Discentes (Estudantes). O processo de autoavaliação, bem como a concepção desses formulários, é contemplado de forma semestral, conforme calendário da CPA disponível no site da IES.

Os formulários são compostos por questões que abrangem os aspectos conforme o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e suas afirmativas são classificadas na escala Likert (LIKERT, 1932), como: (5) muito bom, (4) bom, (3) regular, (2) fraco, (1) muito fraco e (NA) Não se Aplica. A opção NA foi documentada com a descrição que deve ser utilizada sempre que o avaliador(a) se sentir despreparado(a) ou sem conhecimento para avaliar a questão, e que devem ser desconsiderados nos resultados.

Os formulários foram enviados via e-mail, site, whatsapp e Ambiente Virtual de Aprendizado – AVA, para os avaliadores das quatro instâncias.

Após a coleta e organização, os dados foram analisados com o auxílio de estatística descritiva. O primeiro passo consistiu no cálculo das médias ponderadas de cada afirmação. Para tal, os seguintes pesos foram usados:

<b>ESCALA</b>	<b>PESOS</b>
Muito bom	5
Bom	4
Regular	3
Fraco	2
Muito fraco	1
Não se Aplica	NA

O segundo passo consistiu na apresentação de resultados individuais de cada docente, utilizando o cálculo da média aritmética de cada questão envolvendo o corpo docente e apresentando os resultados individuais de cada docente, contemplando a avaliação média em cada requisito avaliado, e ainda o seu posicionamento na média geral do(s) curso(s) em que atua e na avaliação geral da IES.

#### **4. PROPOSTAS E AÇÕES A SEREM IMPLANTADAS**

O processo de autoavaliação da Mauá é consolidado em relatórios que são disponibilizados na área institucional do site da IES. A finalidade é promover a cultura de autoavaliação, tendo por base os dados divulgados e apropriados nos resultados atuais e também dos ciclos anteriores, como identificação e implantação de outras ações identificadas.

Para esse ciclo, a análise dos dados das quatro instâncias avaliadas, foi interpretado e aprovado pelo time da CPA.

##### **Para a instância da Sociedade Civil (Comunidade Externa)**

É possível observar, que dentro das diversas atividades de trabalho, os respondentes atuam pulverizados nas diversas áreas, tendo destaque de 70%<sup>1</sup> dos respondentes profissionais que atuam em “EMPRESA PRIVADA” com 30%, “EMPREENDEDOR” com 20% e “ONG” também com 20%. E dentre os respondentes 90% aponta conhecer os cursos oferecidos pela MAUÁ.

Dentre os respondentes, 80% conhecem as atividades de extensão desenvolvidas pela IES, contra 64% apontados no ciclo-1 de 2021, apresentando uma assertividade nas ações pós cpa 2021 ciclo-1.

Entre 70% dos respondentes, apontaram conhecer as atividades que a IES promove de integração entre a instituição e a Sociedade. O que se destaca nessa questão é que não houve “NÃO – Não conheço”, pois os outros 30% que compõem a amostragem de respondentes informaram: “Não sei opinar”. Como reflexo, os respondentes apontaram que o tema “Responsabilidade Social” está incorporado nas atividades desenvolvidas pela Mauá contemplado por 80% dos apontamentos.

---

<sup>1</sup> os indicadores e percentuais apresentados estão demonstrados em gráficos a partir do item 5.

Os apontamentos apresentam que 30% sabe que a biblioteca está disponível para a comunidade externa. Apresentando grande oportunidade de trabalho com esse indicador.

Os meios de comunicação com a sociedade utilizados pela IES para a divulgação de seus programas, se destacam com os dois mais apontados totalizando 63,6% e são eles: “Redes Sociais” e “Internet”.

E por fim, na avaliação da Sociedade Civil, entre os pontos de avaliação sobre infraestrutura física, equipamentos, Biblioteca, Currículo/Disciplina à realidade profissional, aprendizado ativo e inovador, ambiente desafiador/estimulante, corpo docente qualificado e comunicação assertiva com a sociedade, a média das médias ficou na escala de 0 a 5 com 4,7, representando a visão da comunidade externa sobre a Mauá.

**PROPOSTA:** Como conquista da CPA no ciclo 1-2021, foi criado o setor “Consultoria Comercial Educacional MAUÁ” com o apoio incondicional a qualquer dúvida sobre a instituição e comunicação entre sua comunidade acadêmica e comunidade externa. E no ponto de apoio ao indicador que pode ser ajustado, a comunidade externa deve conhecer a disponibilidade da Biblioteca para sua utilização, serão montados planos de ação para envolver os meios de comunicação mais acessados pela Sociedade Civil como apoio do setor de Consultoria Comercial Educacional.

### **Para a instância Técnico-Administrativos (Colaboradores e Docentes da IES)**

As avaliações dos Técnico-Administrativos tiveram 62% dos respondentes docentes, 25% administrativos, 11% coordenadores e 3% diretoria. Com essa amostragem foi possível observar que houve a manutenção de 75% dos Técnico-Administrativos que utilizam a Biblioteca.

**PROPOSTA:** Ação de divulgação de exemplares em espaço diferenciado para chamar a atenção. A proposta da bibliotecária é incluir volumes próximos do balcão de entrada, chamando a atenção para quem entra no ambiente.



Sobre o **Núcleo Pró-Aluno-NPA**, ainda existem Técnicos-Administrativos que desconhecem de suas ações, mesmo tendo a apresentação nas capacitações docentes semestralmente, há a necessidade de expandir a apresentação para todo o corpo técnico-administrativo.

**PROPOSTA:** Propõem-se a criação de material de apresentação do NPA, para inclusão na capacitação docente existente no Ambiente Virtual de Aprendizado-AVA da MAUÁ, contendo as seguintes explicações: para que serve, quando é necessário acionar, como fazer o acionamento dos atendimentos e contendo os formulários necessários de solicitação de atendimento docente e discente.

Na visão sobre o que a MAUÁ oferece, dentre os critérios avaliados, todos ficaram avaliados com as maiores notas, demonstrando que a MAUÁ mantém o seu compromisso com a educação de qualidade, e tanto os Técnicos-Administrativos, quanto os Docentes e Coordenadores têm a visão do quanto isso é importante para a comunidade acadêmica.

Sobre a avaliação dos diversos requisitos sobre a IES e o relacionamento com o corpo Técnico-Administrativo, todos os requisitos ficaram posicionados com as maiores notas totalizando percentuais aceitáveis nessa relação.

### **Para a instância dos Egressos (Ex-alunos graduados)**

É possível observar na somatória, aproximadamente 76% estão envolvidos diretamente com a área de formação e ainda 6% desenvolve conhecimentos e habilidades adquiridas durante a graduação. Também é possível observar que estão bem distribuídos e adaptados nas formas de trabalho Presencial, Home-office e Híbrido.

Nessa amostragem também é possível observar que 65% estão alocados em Indústrias de software e 6% em Startups, representando 71% atuando em ambientes de Análise e Desenvolvimento de Sistemas-ADS.

Sobre a participação em Startups ou spin-offs, é possível observar a baixa participação no empreendedorismo em tecnologia, seja empreendendo

ou atuando, e que a proposta do Núcleo de Inovação e Tecnologia – NIT da MAUÁ vem de encontro com a necessidade de desenvolver novas tecnologias e empreender, com um papel importante para envolver os egressos e os alunos na inovação em startups e spin-offs.

A apresentação da renda mensal atual está distribuída, e apresenta grandes possibilidades aos egressos de sua área de formação. Com 6% da amostragem apontando recebimentos entre 6 a 10 salários mínimos e 18% apontando de 4 a 5 salários mínimos, totalizamos 24% recebendo igual ou acima a 4 salários mínimos, e que 76% recebem de 2 a 3 salários mínimos, não tendo apontamento de valores inferiores a 2 salários, o que representa a evolução financeira dos egressos.

A participação dos egressos em projetos de iniciação científica teve um percentual que pode ser melhorado com a proposta de lançamento de projetos de IC. Contudo a participação em atividades complementares teve um percentual expressivo (82%), frente a todos os projetos de extensão, ensino e do NIT que são disponibilizados para a comunidade acadêmica e aos egressos.

Em sua maioria, os egressos entendem que a grade curricular e extracurricular do curso é suficiente dentro de sua formação, e apontam que desejam retornar a estudar na IES em cursos de Graduação e Pós-Graduação. Isso pode ser observado pelo acompanhamento de 94% dos egressos sobre as notícias, informações e eventos nos diversos canais de mídias.

Para os requisitos avaliados sobre a IES, todos receberam notas entre 4.2 e 4.8 na escala de zero a cinco (0.0 – 5.0).

### **Para a instância dos Discentes**

É possível observar na autoavaliação dentro das 10 dimensões do SINAES, que as médias dos indicadores apontam para as maiores notas 5 em sua maioria e 4

de forma complementar aos percentuais, com os apontamentos qualitativos apropriados e gerados em relatório para avaliação dos pontos de atenção da MAUÁ.

Nessa instância Discente, o resultado das avaliações dos docentes, foi apropriado e contabilizado em cartas individuais aos docentes apontando suas médias individuais em cada um dos requisitos avaliados, e seus posicionamentos no curso e instituição perante todas as avaliações da CPA, para autorreflexão e melhora nos processos de ensino-aprendizagem requeridos para a qualidade do ensino esperada pela MAUÁ.

Pontos de atenção qualitativos registrados nas dez dimensões do SINAES pelos discentes foram:

- a) Projetos sociais, extensão e inclusão
  - Mais projetos sociais, envolver a comunidade
  - Mais projetos de extensão e sociais
  - Projetos incluindo professores e alunos voltados à população (Psicologia)
  - Penso que o curso de engenharia civil poderia ser mais inserido na comunidade. Ter algum projeto que houvesse relações humanas que se destacasse das demais faculdades (Engenharia)
    - Inclusão
    - Incluir mais os alunos com necessidades especiais

**PROPOSTA:** Está sendo feito termos de parceria com entidades como a Secretaria de Saúde Pública de Cianorte, Instituto TaCurando e outros. Está sendo organizado o Seminário de Iniciação Científica de Inovação do Município, em parceria com o SEBRAE.

- b) Aulas práticas
  - Mais aulas práticas (engenharia e Psicologia)
  - Mesclar aulas práticas e teóricas (ADS)
  - Melhorar os laboratórios práticos (Moda)
  - Poderia ter aulas práticas nos laboratórios de informática (ADM)
  - Usar mais o campo para experimentos e aulas práticas (Agro)
  - Mais oficinas, minicursos e viagens (Engenharia)
  - Mais visitas técnicas (Engenharia)

**PROPOSTA:** O período de pandemia fez com que as aulas ao vivo e as aulas híbridas tirassem a sensação de estar em um laboratório, mesmo que os professores e alguns alunos o fizessem. Sobre as Oficinas e minicursos, os cursos ofereceram de forma *on-line*, onde da mesma forma a comparação dos alunos apontam para questões presenciais. E ainda as viagens que não estavam sendo permitidas para as visitas técnicas, tão realizadas em anos anteriores, sem pandemia. Esses pontos de atenção sobre aulas práticas, minicursos e oficinas deverão ser mais apreciadas ao retorno das aulas 100% presenciais, que estão programadas para o início de 2022. Ainda assim, está sendo adquirido mais um laboratório de Informática para o ano de 2022.

c) Cursos, pesquisa e eventos científicos

- Mais projetos de Iniciação Científica e visitas técnicas (Engenharia Civil)
- Mais incentivo à pesquisa, desde o início da graduação (Moda)
- Palestras presenciais, semana acadêmica, participar de eventos em outras instituições (Psicologia)
- Ter cursinho no período diurno (Psicologia)
- Formação continuada online com certificado (Psicologia)

**PROPOSTA:** Está sendo feito termos de parceria com entidades como a Secretaria de Saúde Pública de Cianorte, Instituto TaCurando e outros. Está sendo organizado o Seminário de Iniciação Científica e Inovação, em parceria com o SEBRAE. As semanas acadêmicas, virtuais no período de pandemia, retornarão a ser presenciais a partir do início de 2022. Sobre a Formação continuada online com certificado, o NEaD (Núcleo de Educação a Distância) está preparando cursos on-line nas áreas dos cursos de Graduação, e disponibilizando no site da MAUÁ para inscrição, realização do curso e emissão do certificado de modo automatizado, disponíveis em: <https://cursos.faculdadeMauá.edu.br/>. Sobre cursinhos no período diurno, cada coordenação está incumbida de relacionar cursos e a possível quantidade de alunos para o preenchimento das vagas ofertadas.

d) Bolsas

- Aumentar a oferta de bolsas de Iniciação Científica
- Possibilidades de bolsas de extensão não são divulgadas e as informações no site são difíceis de entender (Psicologia)

- Não são divulgadas informações sobre bolsas, o valor da bolsa é baixo (Psicologia)
- Poucas bolsas e descontos, mesmo para alunos com bons desempenhos (Psicologia)
- Poderiam ser oferecidas bolsas de estudos ou alguma atividade ou trabalhos na instituição de ensino como bolsas inteiras ou parciais (Psicologia)

**PROPOSTA:** Sobre as Bolsas, são entendidas que há alguns entendimentos, bolsa de pagamento do curso, bolsa de estágio e bolsa de Iniciação Científica. Para informações sobre as bolsas de estudo, a MAUÁ possui no site as informações sobre PROUNI, FIES, PPP MAUÁ e Desconto para TRANSFERÊNCIA E PORTADOR DE DIPLOMA. Além disso há as bolsas de estágio, onde a MAUÁ é parceira de todas as integradoras de estágio da região, além de ofertar o DAPEE – Departamento de Aproximação Profissional Empresa Estagiário, que atua como agente integrador e é gratuito ao estagiário. Também foram ampliadas as vagas para bolsas de estudo de PIC – Programa de Iniciação Científica, cujos editais e links de submissão são disponibilizados no site da MAUÁ na área Institucional / CoPPex – Coord. de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão. Para todas essas ações, estão sendo pensadas ações de divulgação nas Redes Sociais e com o Apoio das Coordenações de Curso para a apropriação dessas informações por parte dos alunos.

e) Cantina

- Porta papéis em cada mesa na cantina
- Mais opções na cantina, o trato das relações
- Mais opções na cantina, vender sorvete e açaí
- Mais variedade na cantina e preço melhor
- Opções mais saudáveis na cantina

**PROPOSTA:** Como ponto de atenção, é importante relatar que esses qualitativos foram registrados durante a pandemia, no ensino híbrido, quando o número de estudantes presenciais era reduzido, decorrentes da pandemia, e muitas variáveis fossem aplicadas sobre a gestão da cantina para a sobrevivência do negócio. Assim como na CPA Ciclo 1 de 2021, as solicitações foram encaminhadas para a gestão da Cantina para as providências, esses relatos qualitativos também serão encaminhados para a Gestão da Cantina.

- f) Uso de internet e infraestrutura
- Melhorar a internet
  - Wi-fi lento
  - Acesso à internet poderia ser mais fácil
  - Os programas de computador deveriam ser atualizados anualmente (eclipse – Java dá problemas na utilização)
  - Sala virada para a rodovia é muito barulhenta, fica difícil ouvir os professores, poderiam ter microfones
  - Ter livre acesso ao elevador
  - Aos alunos que tenham atestado médico, que não podem utilizar as escadas, disponibilizar chave para elevador.
  - Não sai água dos bebedouros.
  - Carteiras com um braço só dificultam as anotações, pouco espaço.

**PROPOSTA:** Algumas ações foram disponibilizadas:

- a. Foi colocado um posto de atendimento de TI no 1º andar da MAUÁ para facilitar com as dificuldades de acesso aos serviços de internet da Instituição, agilizando e facilitando o acesso às necessidades tanto aos docentes quanto aos discentes.
- b. Foi contratado um novo link de internet para backup e redistribuição dos serviços de internet e Wi-Fi.
- c. Foi criada a rotina de acompanhamento dos indicadores dos serviços de internet e Wi-Fi pelo time de TI.
- d. Foi criada uma rotina de atualização de softwares dos laboratórios de TI.
- e. Durante o período de pandemia as janelas estão ficando abertas para a circulação do ar.
- f.g. Solicitada a duplicação de chave do elevador.
- h. Estão sendo cotados novos bebedouros.
- i. Carteiras de um braço apenas serão redirecionadas para utilização em laboratório

Situações relacionadas diretamente à pandemia/ensino híbrido

- Dificuldades com o áudio de vídeos para os alunos no Meet
- Aulas de laboratório ficaram comprometidas com a pandemia
- Mais atividades práticas e visitas técnicas, ficou prejudicado com a pandemia

(Engenharia)

- Que todos os professores postem as aulas gravadas no AVA (Psicologia)
- Colocar a avaliação em destaque no AVA (Engenharia)
- 24h para resolver a prova era melhor, pois tem dias que as pessoas trabalham

à noite (Engenharia)

- provas substitutivas, quem abre a primeira prova não pode realizar a substitutiva ... Porq tem alunos realizando, mesmo abrindo e vendo as questões principais ? (Engenharia)

- Disponibilizar a aula gravada logo em seguida (Psicologia)

**PROPOSTA:** O período de pandemia fez com que as aulas ao vivo e as aulas híbridas tornassem essas variáveis em evidência. Com as aulas 100% presenciais retornando em 2022, será possível reavaliar essas questões no ciclo 1 da CPA 2022.

g) Atendimento aos alunos

- Atenção em relação às reclamações feitas através da ouvidoria (Contábeis)
- Errado o WhatsApp da secretaria funcionar só mais tarde (Psicologia)
- Muitas coisas poderiam ser resolvidas pelo WhatsApp e liberar protocolo de atendimento (Engenharia Civil)

- A respeito de transporte (ônibus ou vans) poderia ter algum local no AVA ou secretária que centralizasse as informações de pontos que são beneficiados, preços, horários, para ser mais simples de encontrar o transporte ideal.

- Maior divulgação do PDI

**PROPOSTA:** O período de pandemia transformou o modo dos alunos interagirem com a instituição. Algumas situações já estão sendo atendidas.

Será inserido no AVA informações de transporte e horários e também informações contínuas no PDI.

Sobre o atendimento da secretaria está disponível a partir das 10:20h às 22:00h e aos sábados das 8:00h às 12:00h. Além de ter sido criado a Consultoria Comercial Educacional com o atendimento direcionado como elo para os alunos, as áreas pedagógicas e a comunidade externa. Os canais de atendimento e horário foram disponibilizados no site.

h) Elogios

- A faculdade é completa
- Satisfação com a instituição
- Está sempre evoluindo
- Profissionais muito bem-preparados, desde secretaria à equipe pedagógica
- Muito satisfeita com a escolha, as políticas de ensino, pesquisa e extensão são pilares que ajudam a seguir o sonho (Engenharia civil)
  - A comunicação da faculdade com a sociedade é um de seus pontos fortes e chamam a atenção para estudar na faculdade
  - Ótima equipe de divulgação, só elogios
  - Toda a equipe é muito bem qualificada, só elogios
  - Todos atendem com maestria e competência
  - Se pudesse daria 1000 para a satisfação com a faculdade e o curso (ADS)
  - A coordenação sempre divulga oportunidades de trabalho (ADS)
  - Gosto muito da MAUÁ (Psicologia)
  - Penso que toda essa organização trabalha de forma que sempre busca melhorias, dessa forma, apenas continuem com perguntas diretas nos questionários (Moda)
    - Continuem trazendo palestras e cursos extras diversos, é enriquecedor (Psicologia)
    - Sei que a equipe age de forma excepcional
    - Acredito que estou bem satisfeita com todo o corpo docente da instituição vocês estão de Parabéns (Contábeis)
    - Acho a faculdade incrível e recomendo a todos (Psicologia)

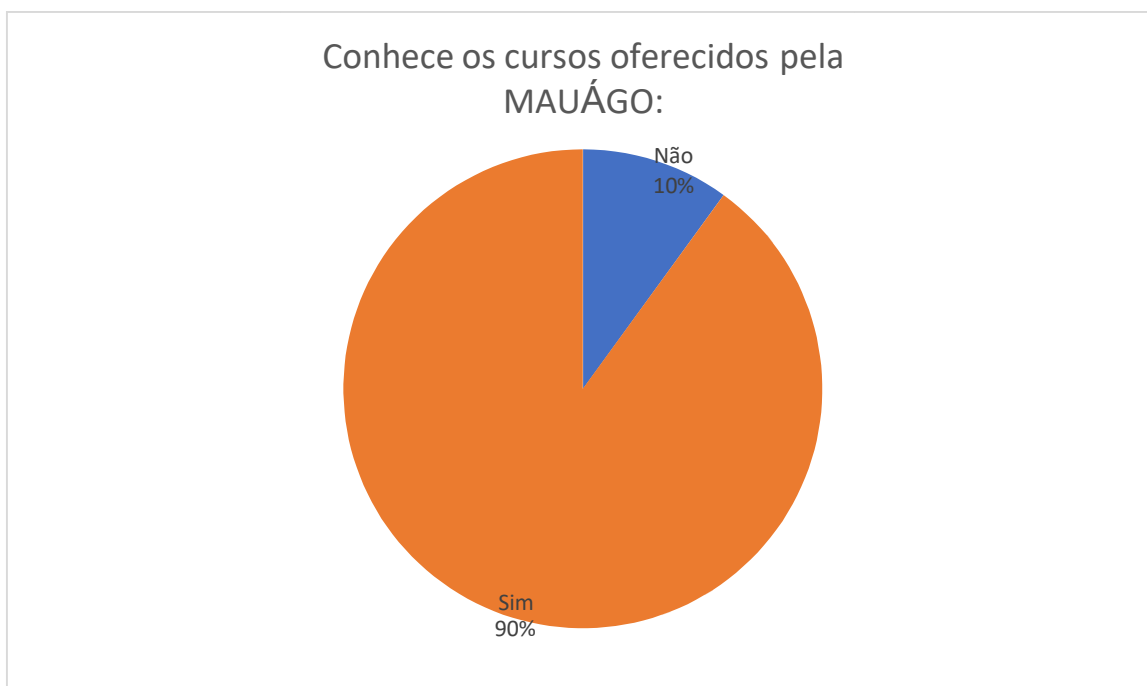
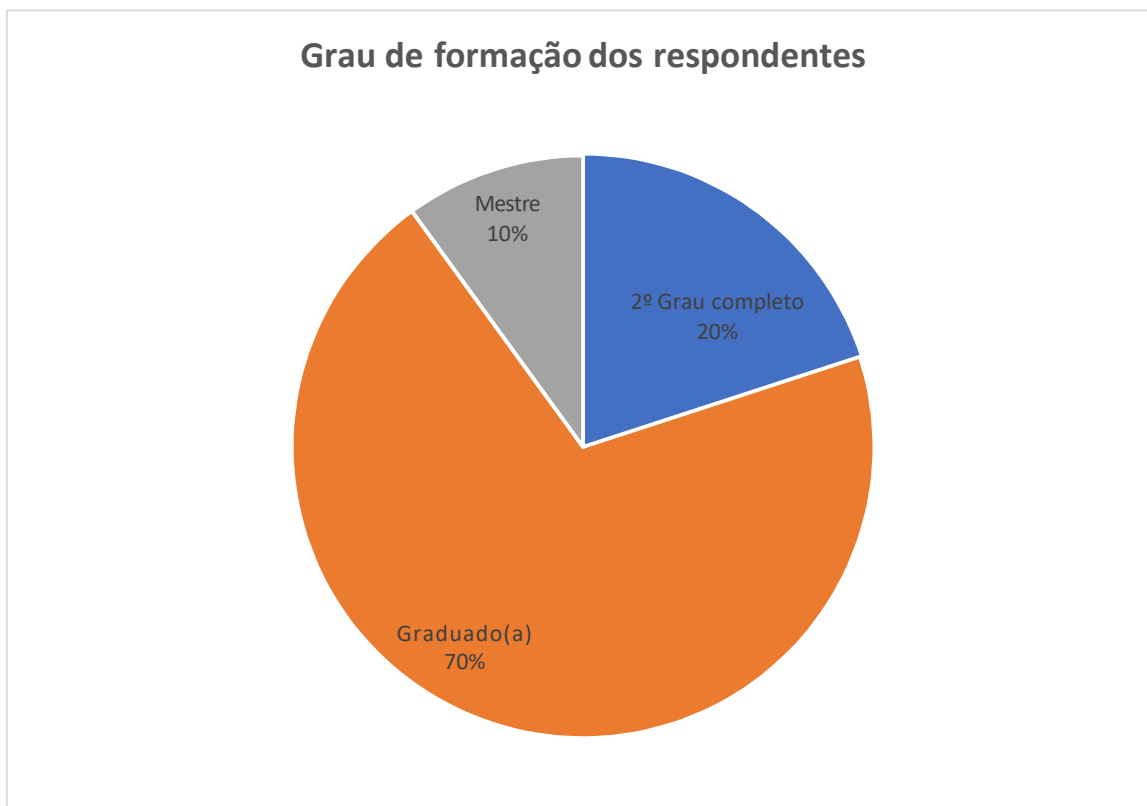


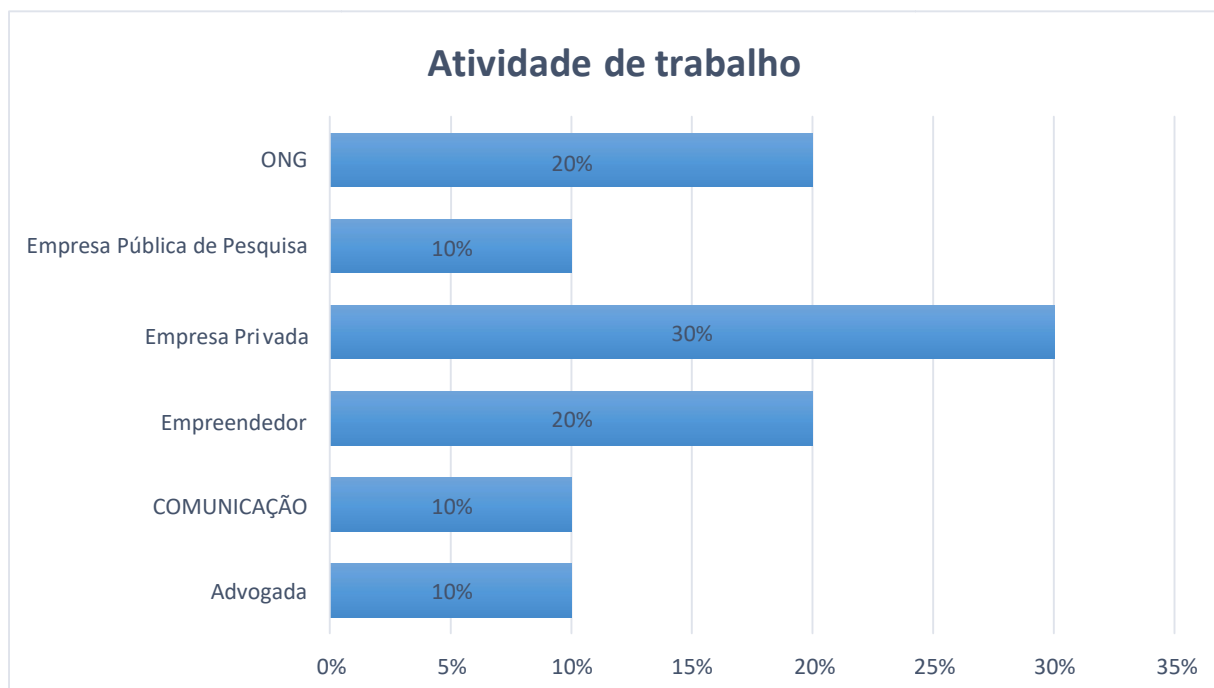
### **Finalização das Propostas e Ações a Serem Implantadas**

Para finalizar, em todas as instâncias, com a apropriação dos dados analisados, foi possível sistematizar e prever ações que serão desenvolvidas no primeiro ciclo do ano de 2022, bem como a adequação das instâncias da CPA, necessárias para melhor atender e avaliar o ensino de forma 100% presencial.

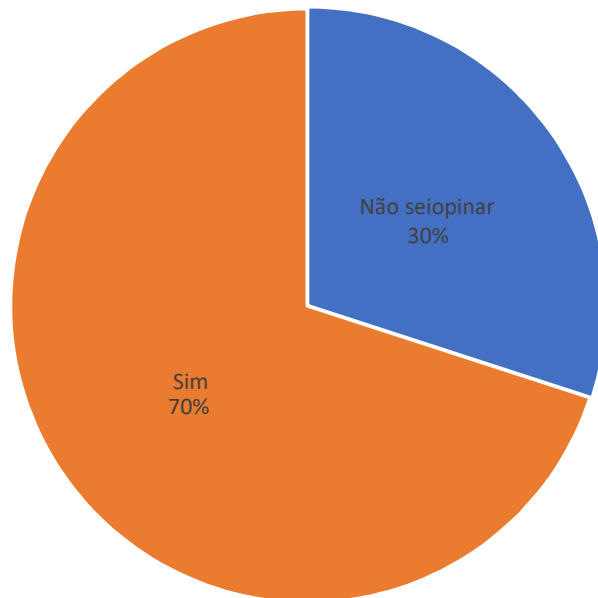
Em relação à pontos frágeis identificados durante a autoavaliação institucional nos semestres anteriores, à cerca do desempenho docente, foram desenvolvidas ações de formação continuada voltadas à esse aspecto e incluído no AVA MAUÁ um curso intitulado “Capacitação Docente”, com livre acesso por todos os docentes, com todos os vídeos, tutoriais, manuais e diversos outros materiais para a capacitação do uso das tecnologias disponíveis pela MAUÁ e também de práticas pedagógicas para apoio aos docentes em suas atividades para extrair o maior potencial de suas aulas. Outro ponto de ganho destacado nesse ciclo 2 de 2021, foi a mudança no formato das aulas híbridas e das atividades com o apoio de kits, disponíveis todos os dias para retirada pelos professores, contendo microfones, extensores, tutoriais de uso e posicionamento em sala de aula. Assim, a MAUÁ prontamente implantou a nova modalidade, fornecendo treinamento para docentes e discentes entenderem e usufruírem da plataforma (AVA) e da metodologia híbrida (parte dos alunos em sala de aula e parte na plataforma online). A referida plataforma, até a presente avaliação, mostrou-se com um engajamento relevante por todos os seguimentos da faculdade, tornando-se um elo de comunicação e suporte para que as atividades continuem com menor impacto possível.

## 5. Resultados da Sociedade Civil (Comunidade Externa)

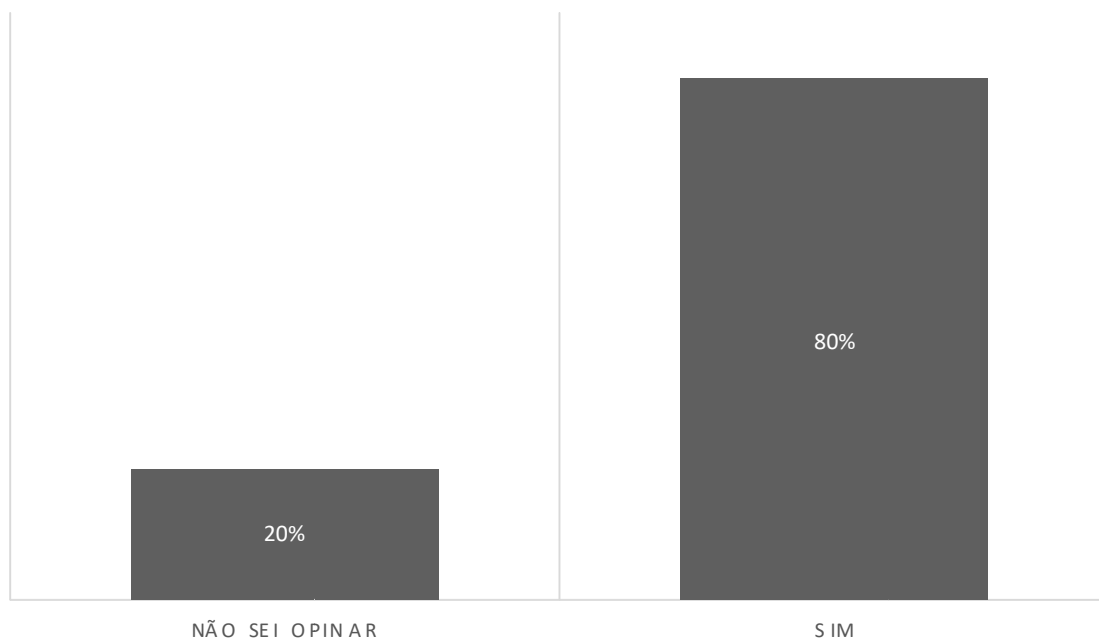


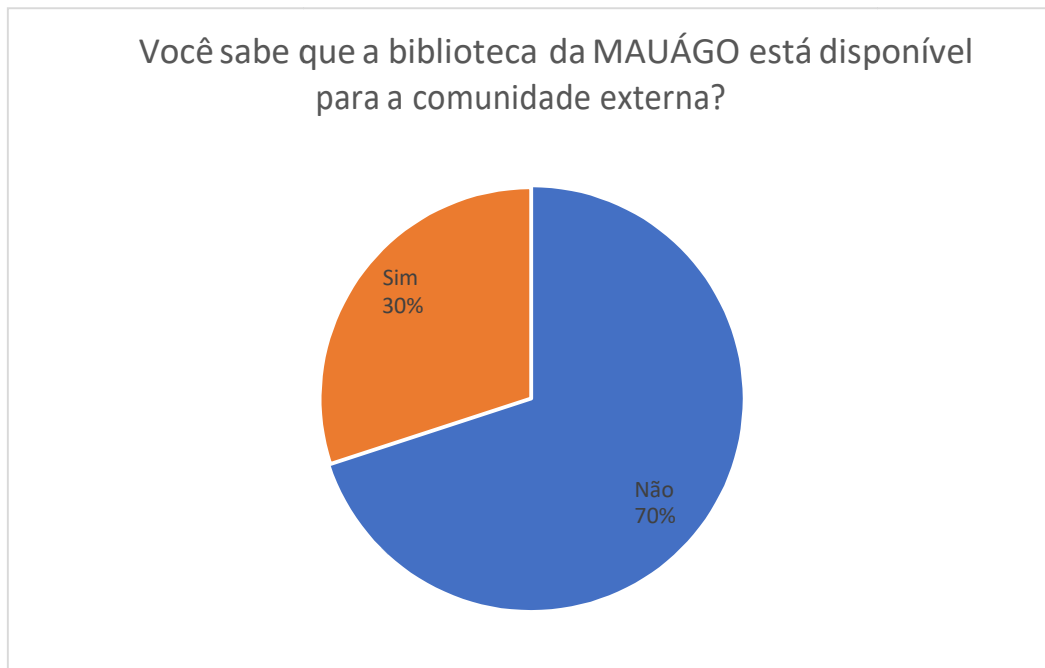


As atividades de extensão desenvolvidas pela MAUÁGO promovem integração entre a instituição e a sociedade?

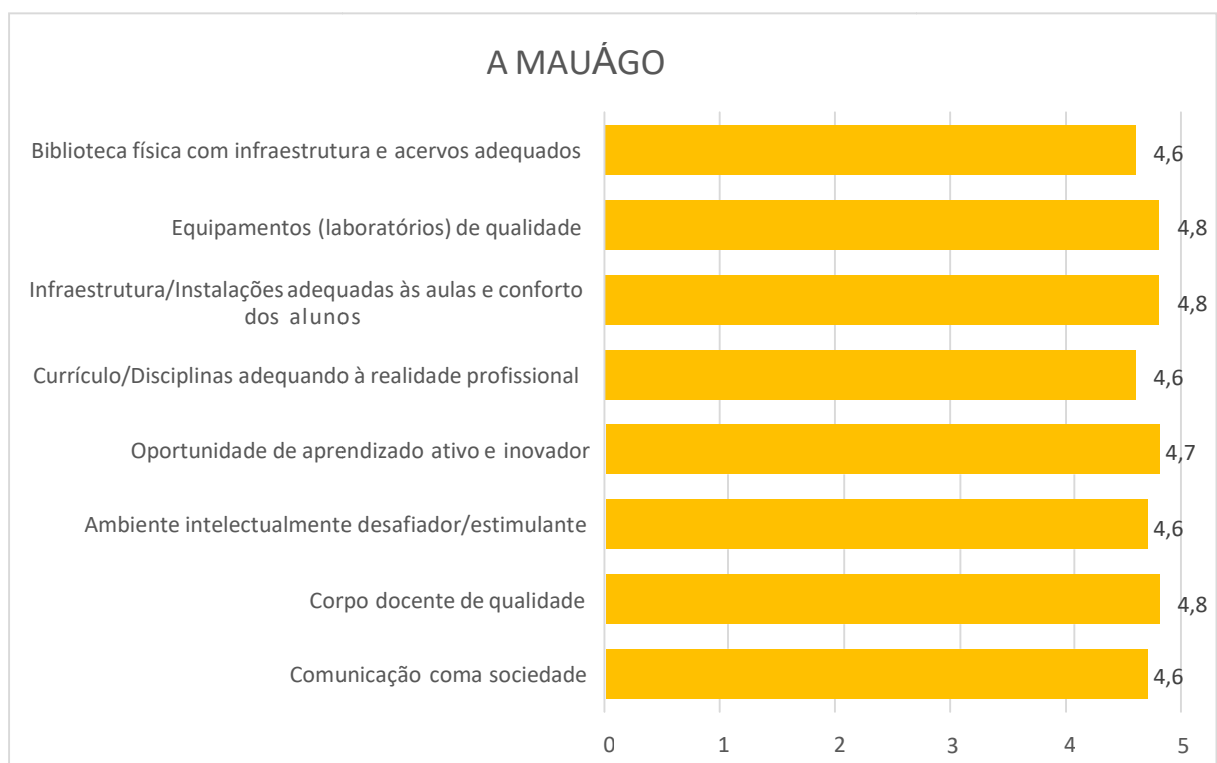


**O TEMA "RESPONSABILIDADE SOCIAL" ESTÁ INCORPORADO NAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA MAUÁGO**



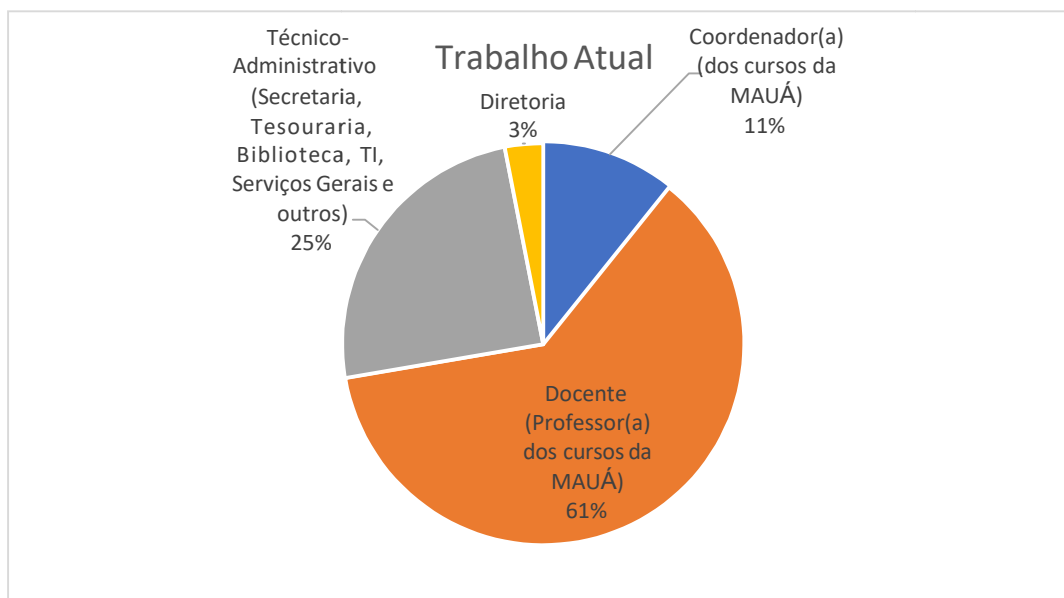


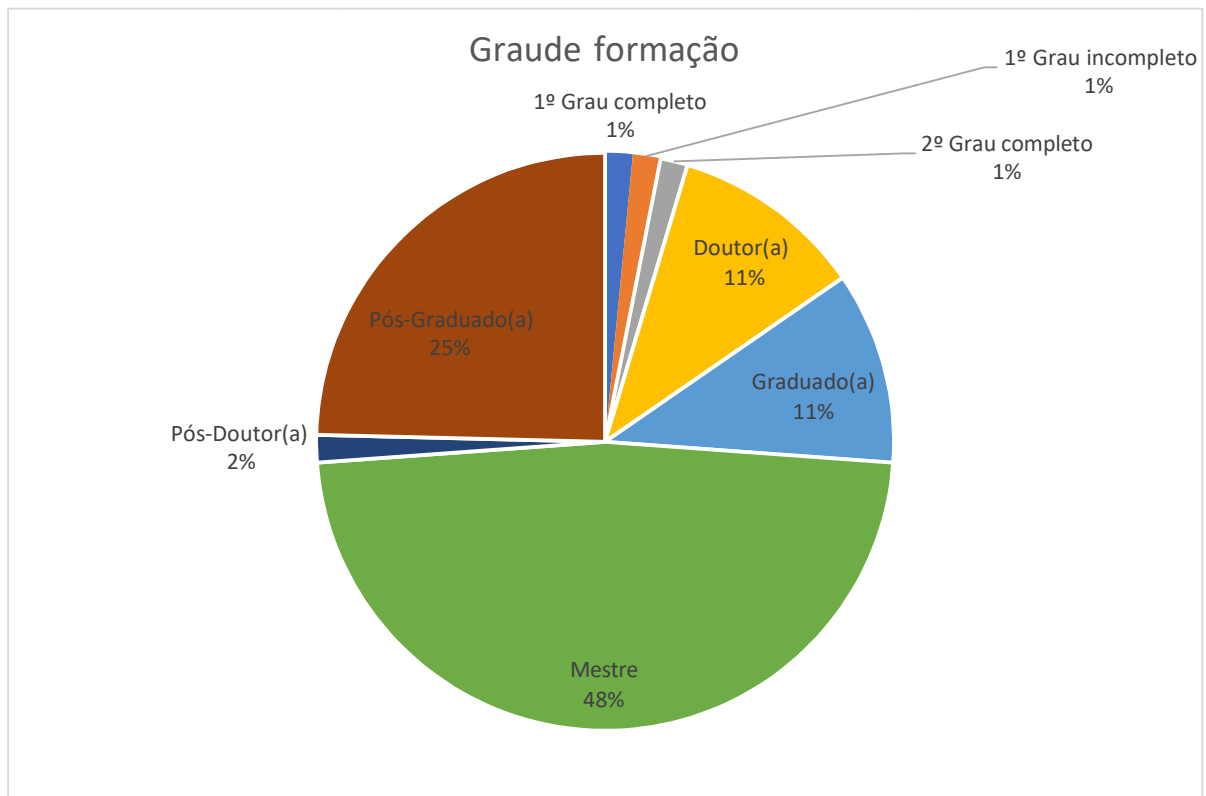
No gráfico “A MAUÁ oferece:” o intervalo da média das notas está compreendido entre 0 e 5.



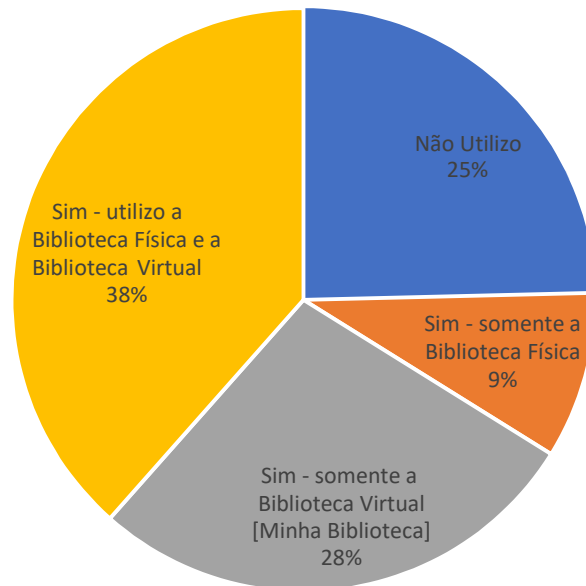


## 6. Resultados Técnico-Administrativos (Colaboradores e Docentes da MAUÁ)

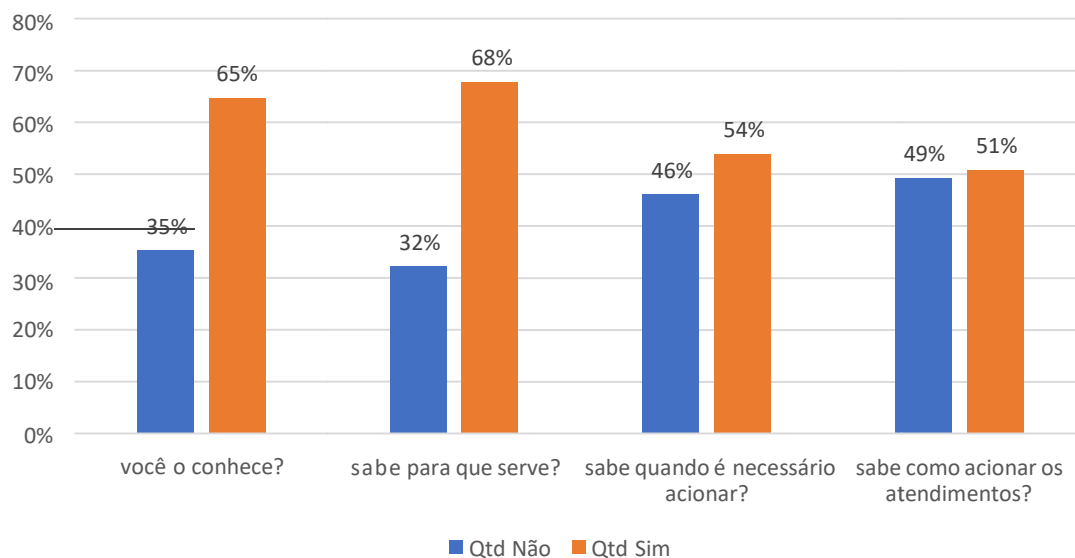




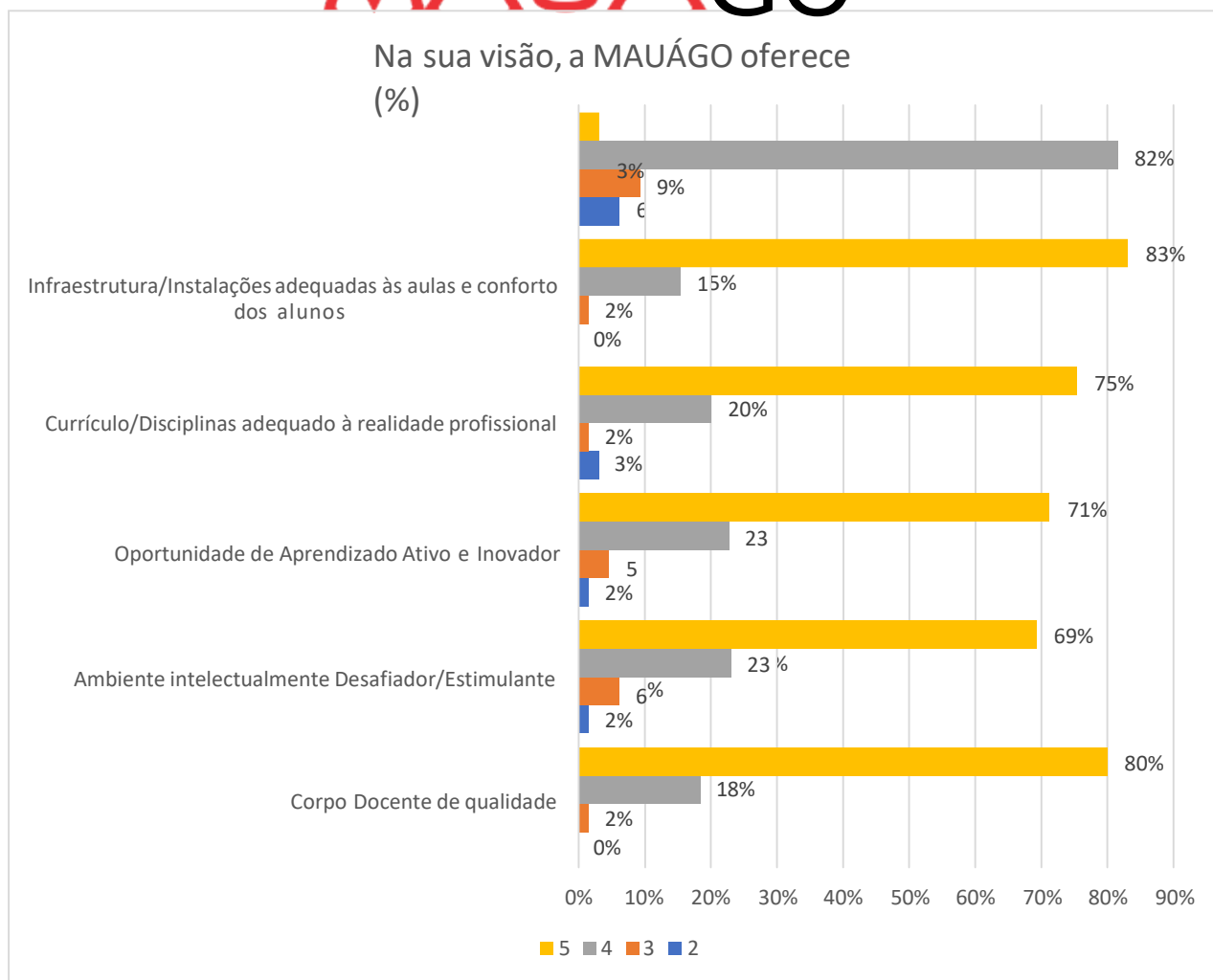
Você utiliza a estrutura física e o acervo das bibliotecas da MAUÁGO?



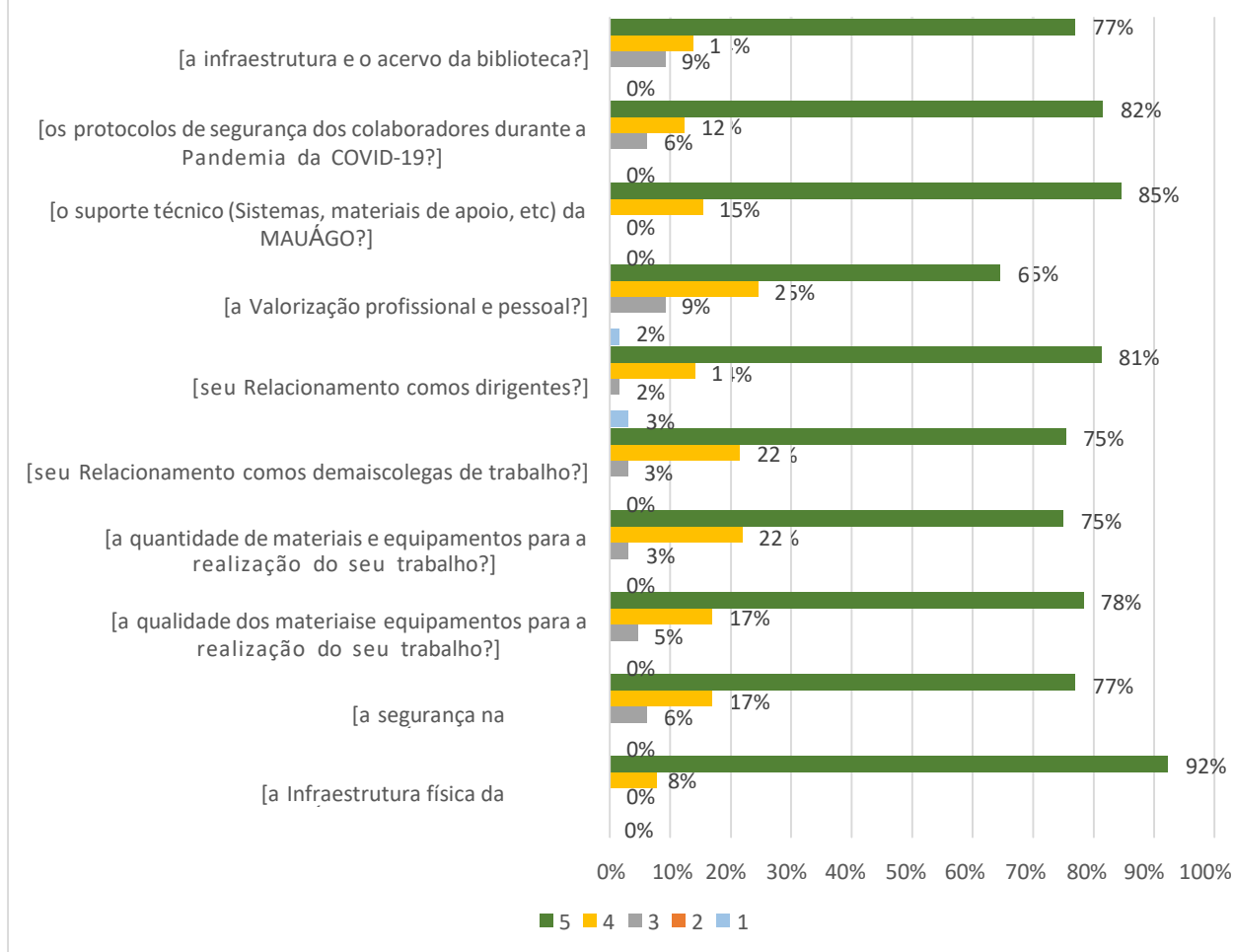
### Sobre o Núcleo Pró-Aluno





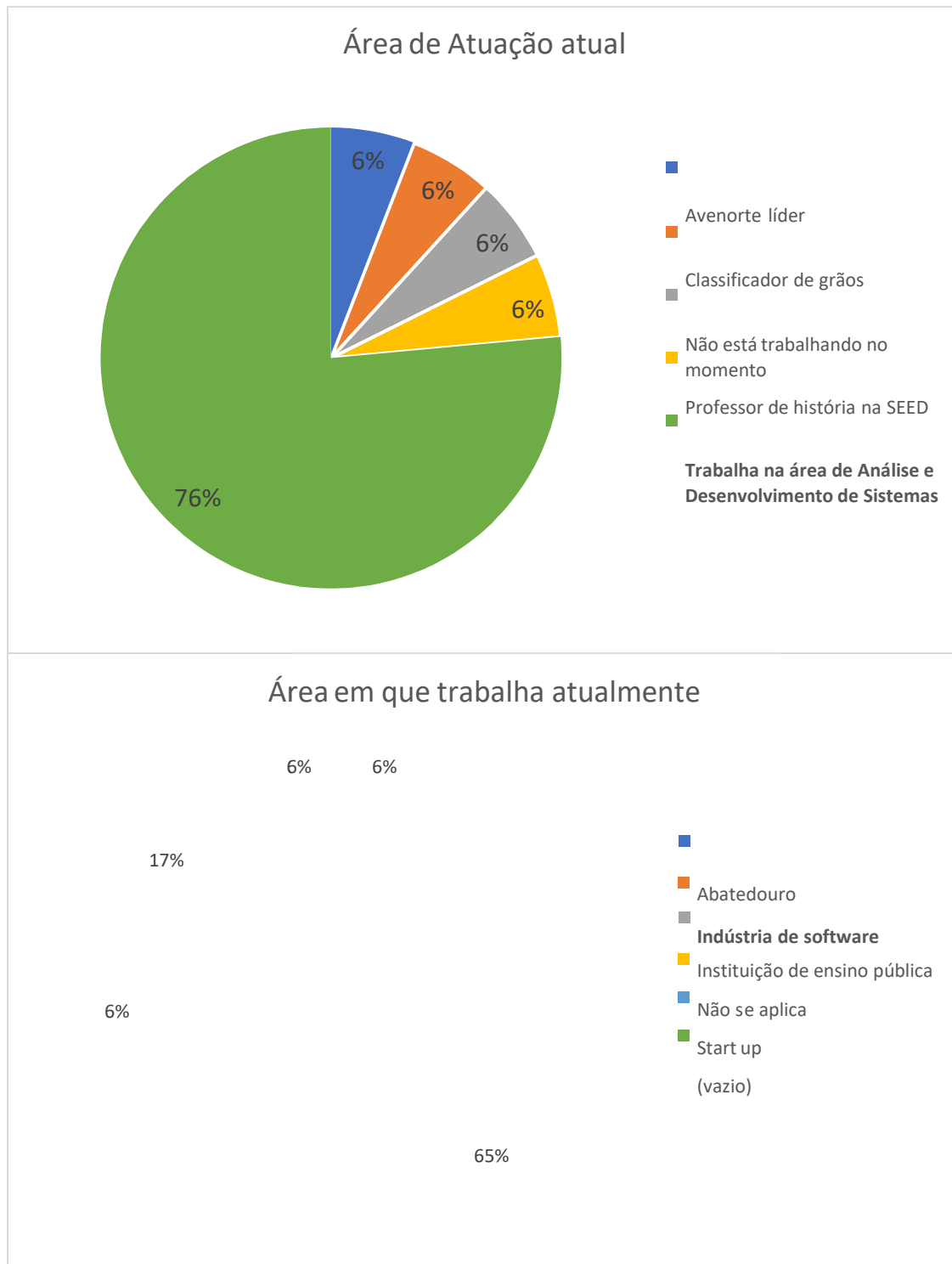


Sobre a MAUÁGO, como você avalia:



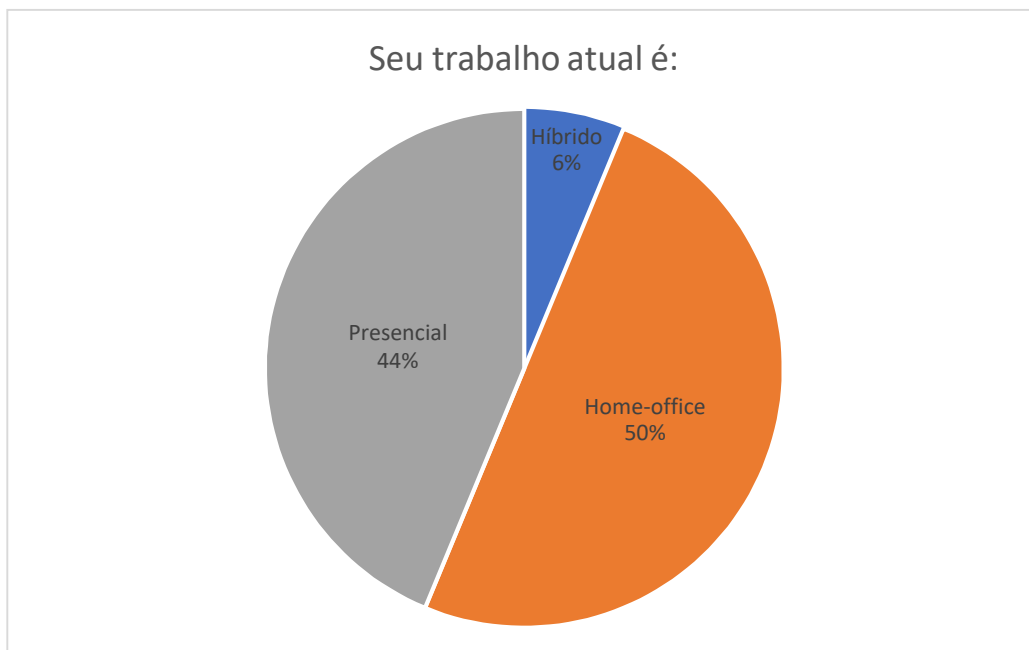
**7. RESULTADOS DOS EGRESSOS (EX-ALUNOS GRADUADOS PELA MAUÁ)**

**CPA EGRESSOS Ciclo 2 – 2021**



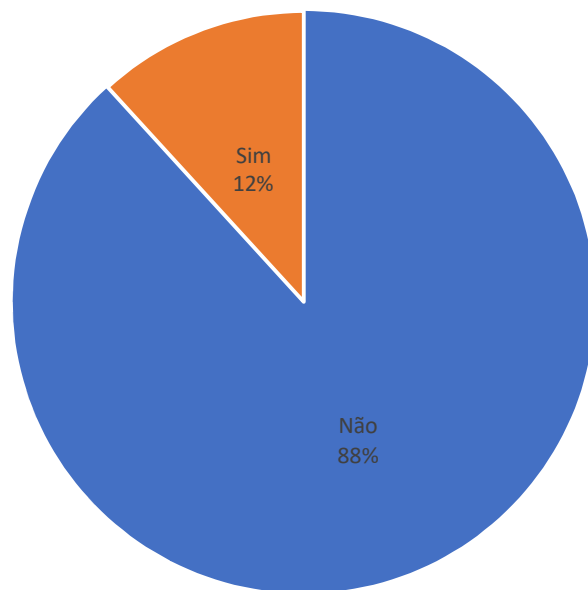
Faculdade Mauá de Goiás Comissão  
Própria de Avaliação - CPA

\* Em verde – Atuação na área de TI ou desenvolvida durante a Graduação

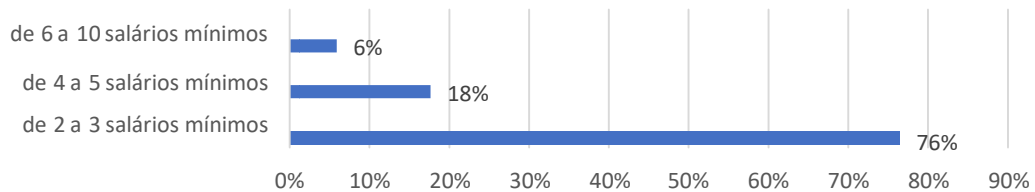


Faculdade Mauá de Goiás Comissão  
Própria de Avaliação - CPA

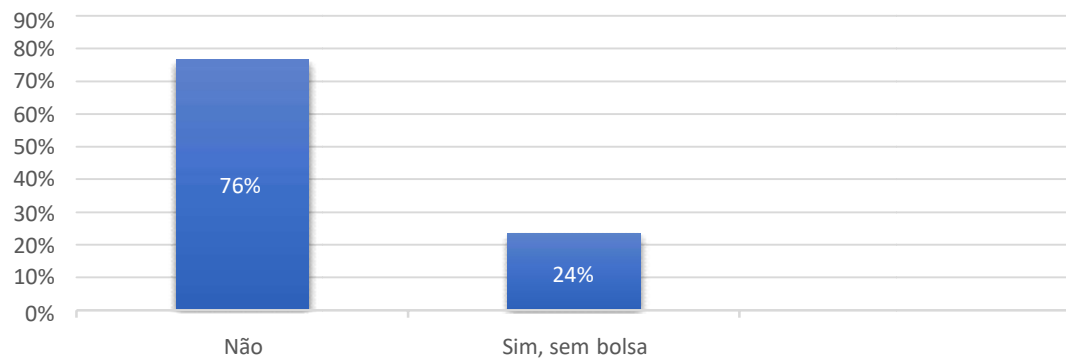
Você participou ou abriu uma "startup" ou "spin-off"



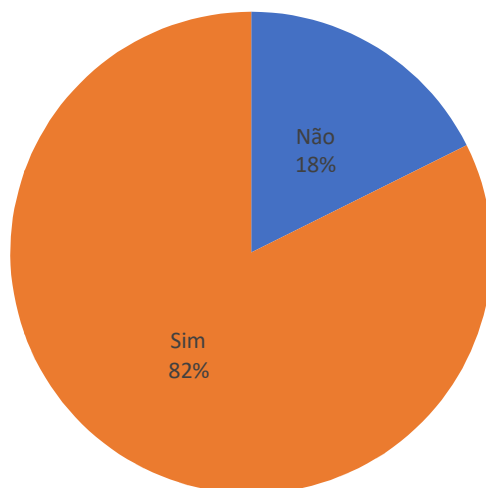
Renda Mensal



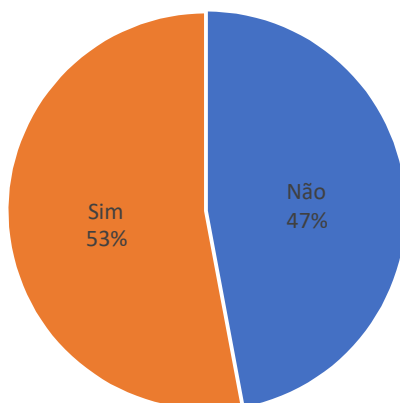
Participação em de Iniciação Científica (IC)?



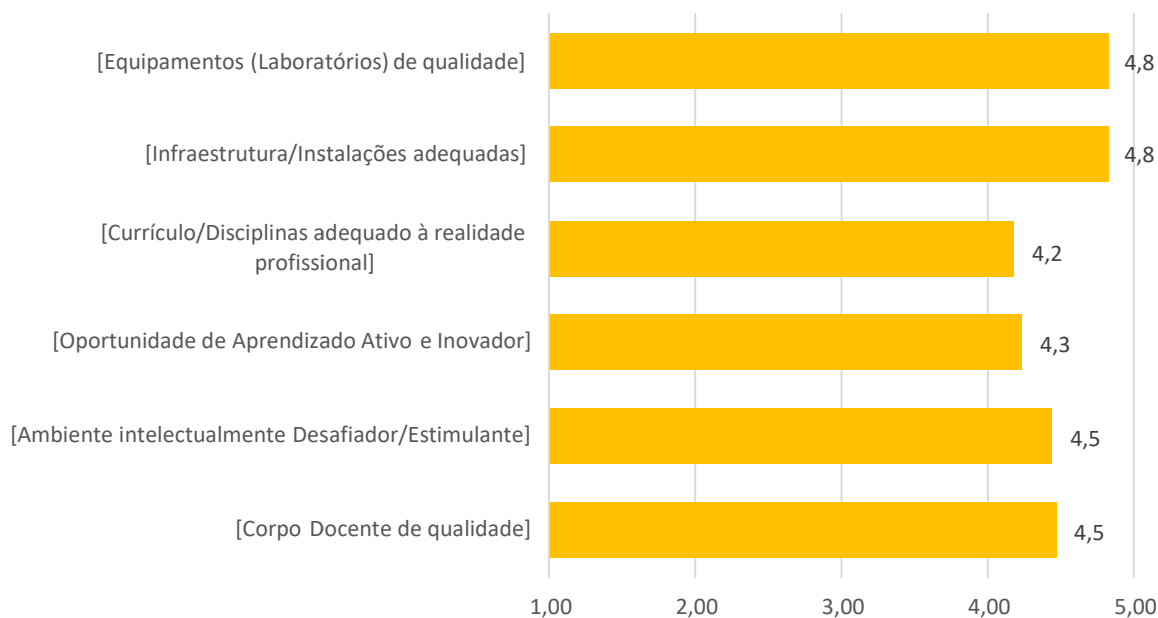
Participação atividade complementar (NIT - Núcleo de Inovação e Tecnologia, Monitoria, Tutoria, Oficinas)



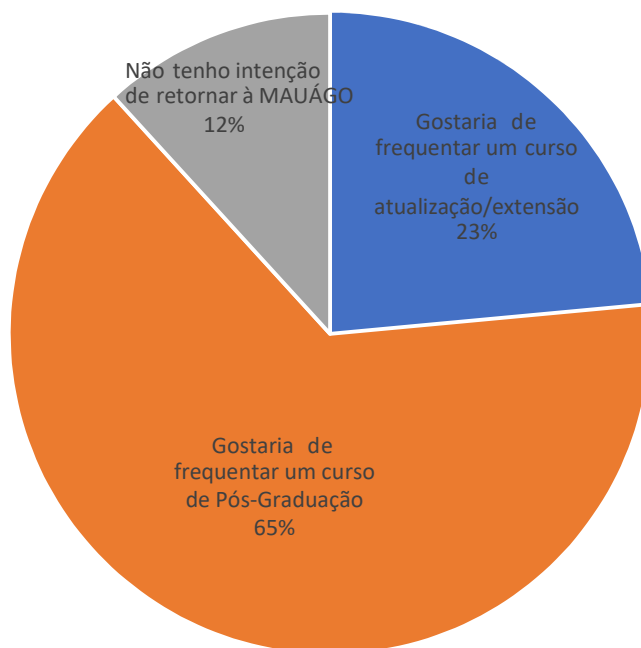
É ou quer ser aluno da Pós-graduação?



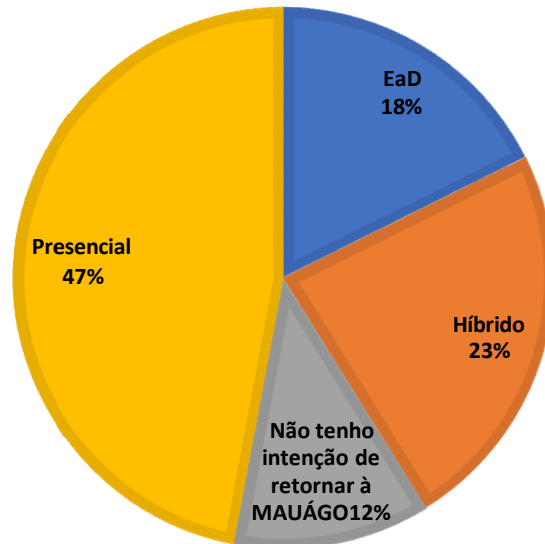
## A MAUÁ oferece: \*notas médias



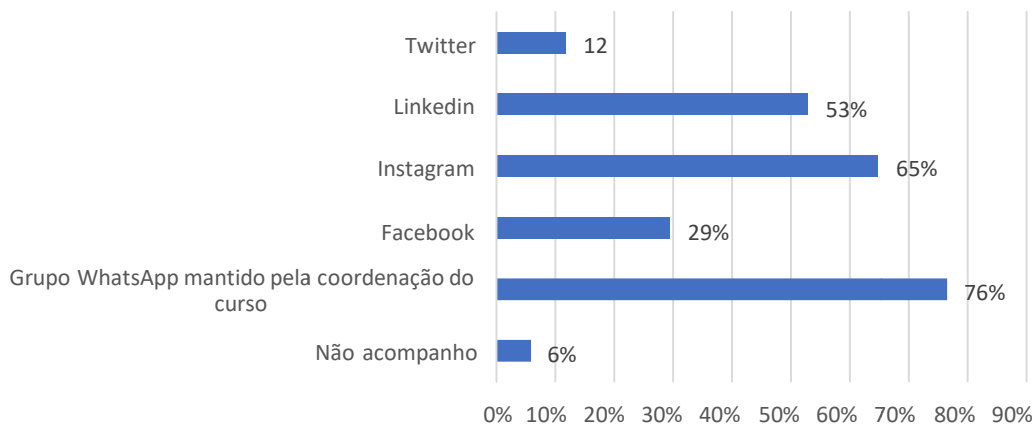
## Com relação a um possível retorno à MAUÁ, você:



COM RELAÇÃO A UM POSSÍVEL RETORNO:



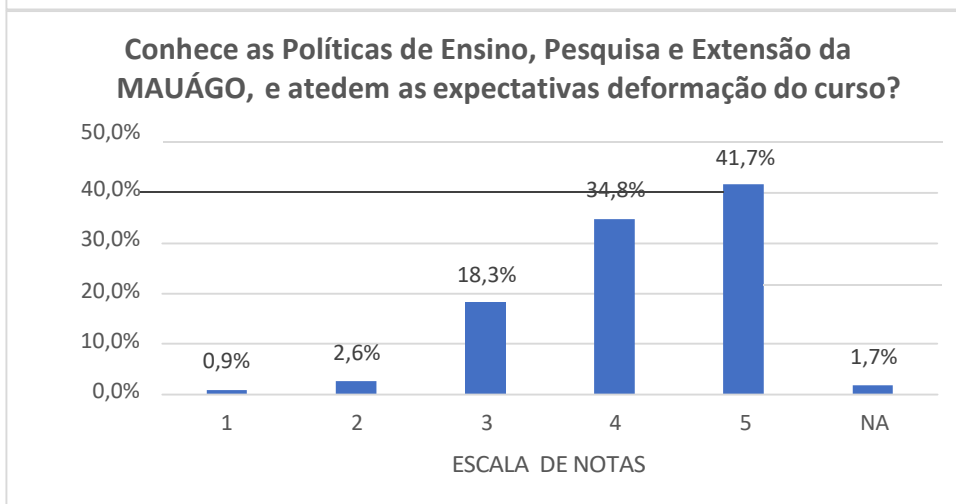
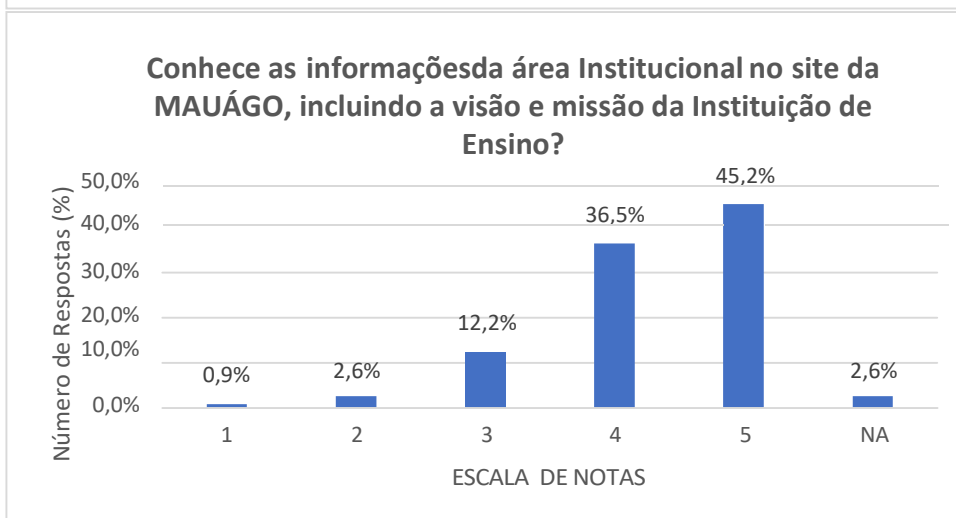
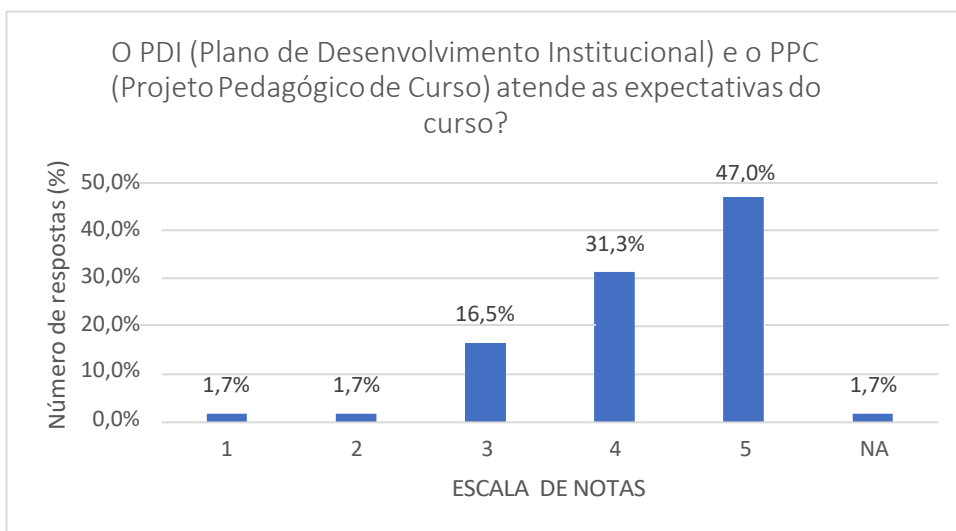
Acompanha as notícias, informações e eventos promovidos pela MauáGO?



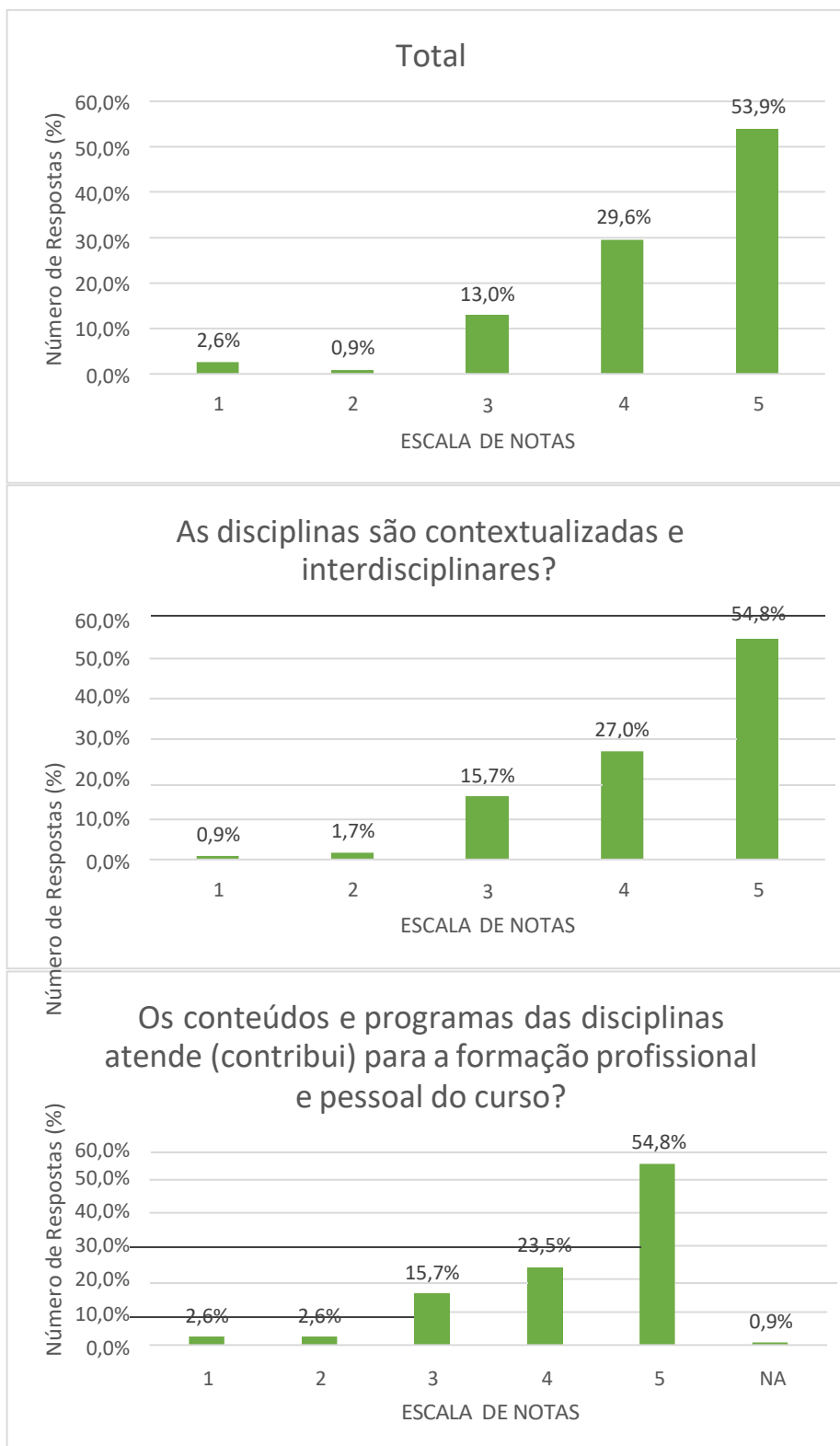


## 8. RESULTADOS DOS DISCENTES (ESTUDANTES DA MAUÁ)

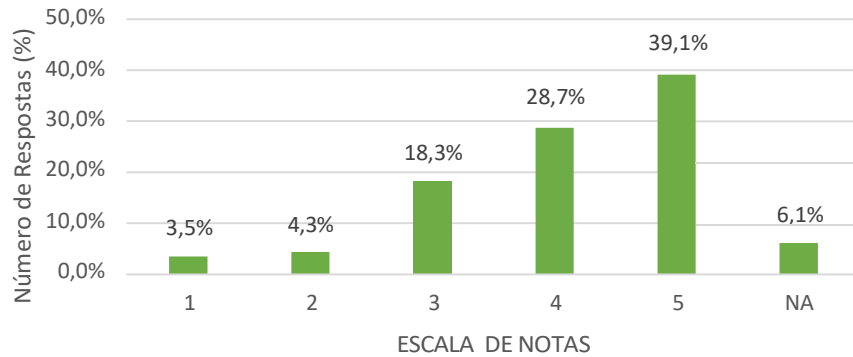
### MISSÃO E PDI - PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



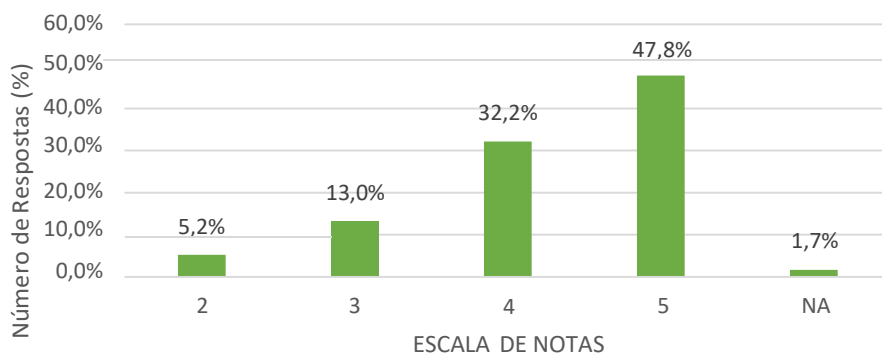
## POLÍTICAS DE ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO



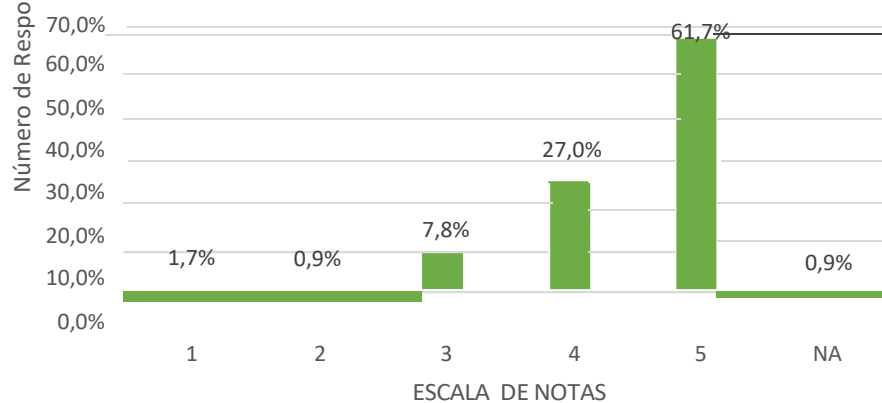
### A interatividade entre aulas teóricas e aulas práticas de laboratório atende as expectativas para o curso?

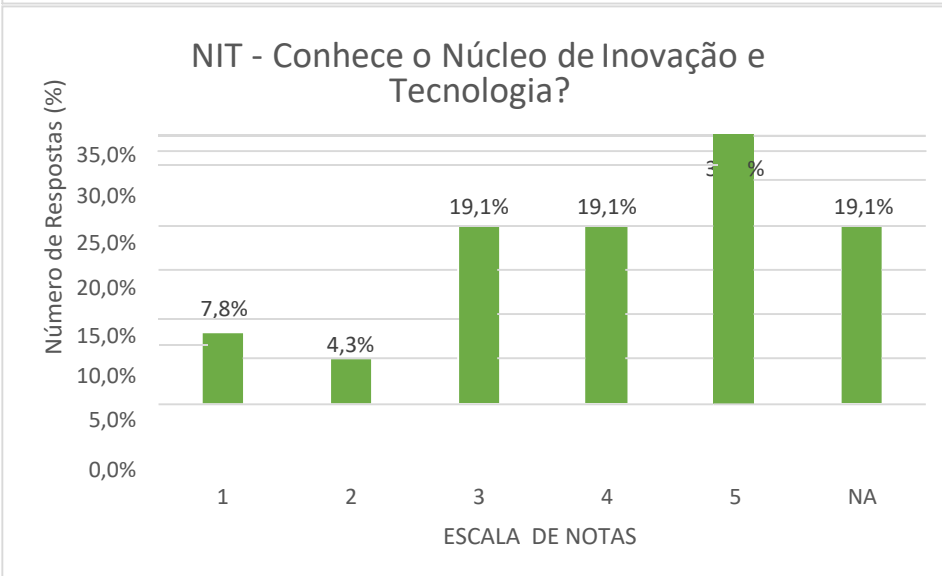
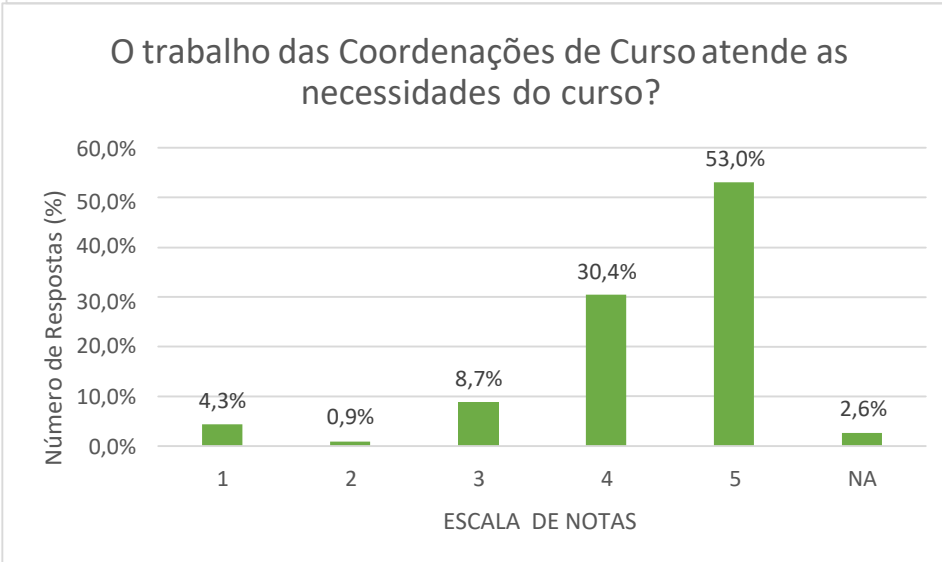
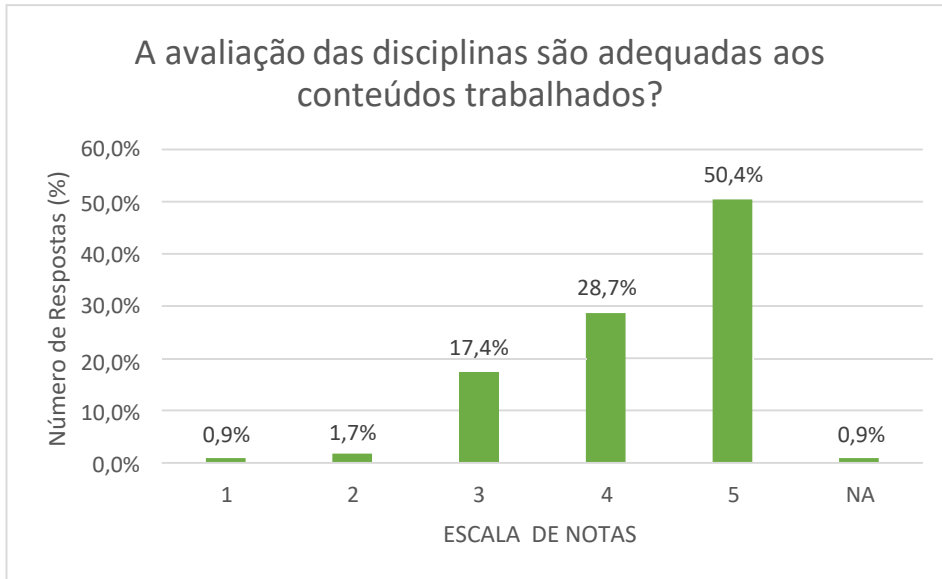


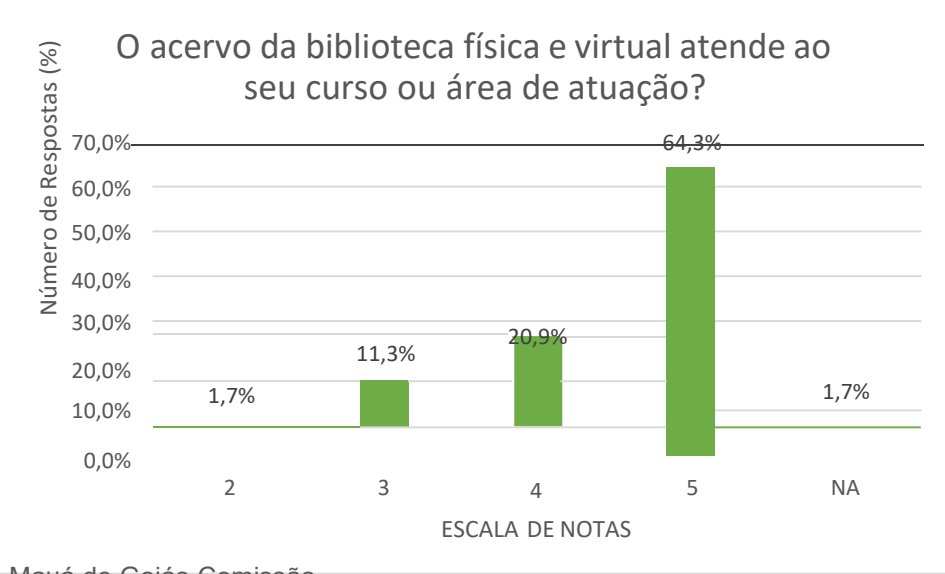
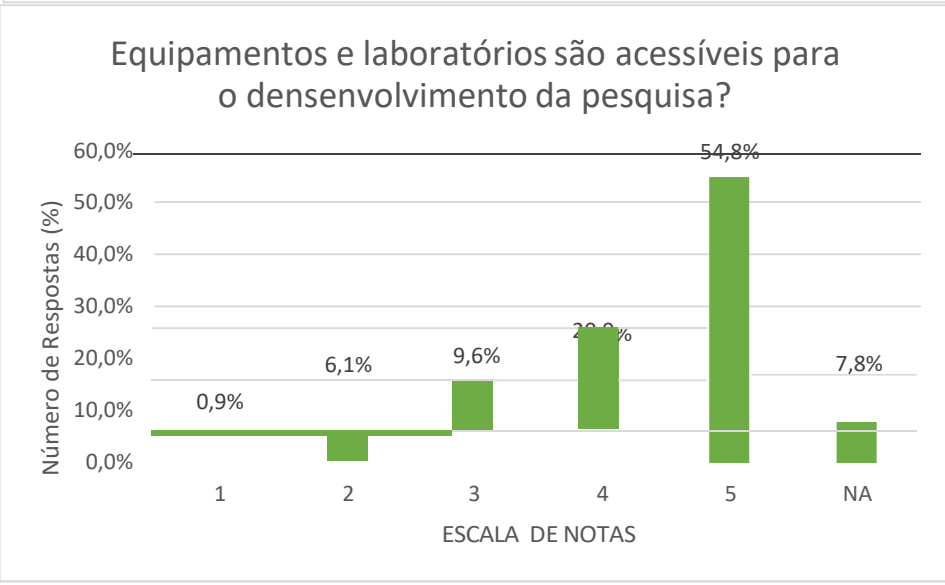
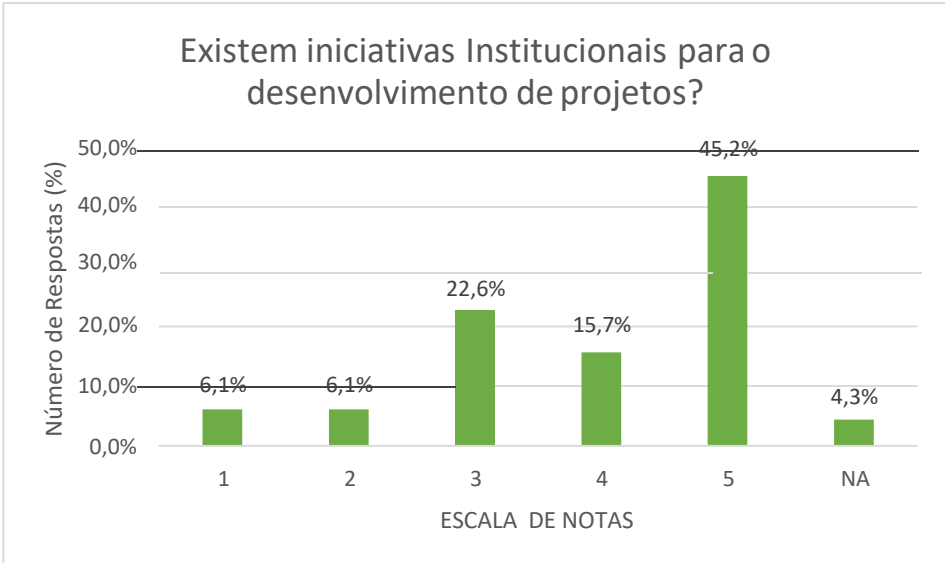
### O corpo docente é experiente e qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo programático?

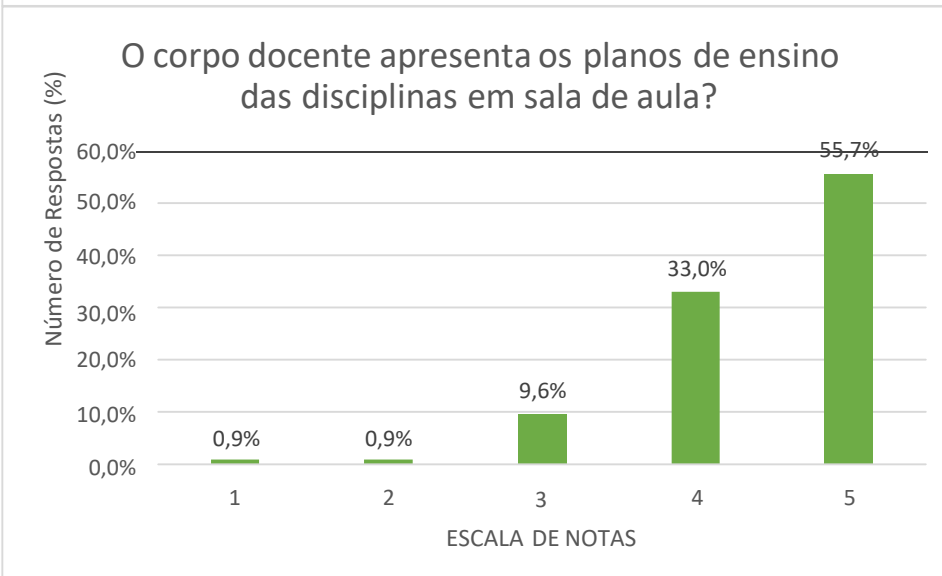
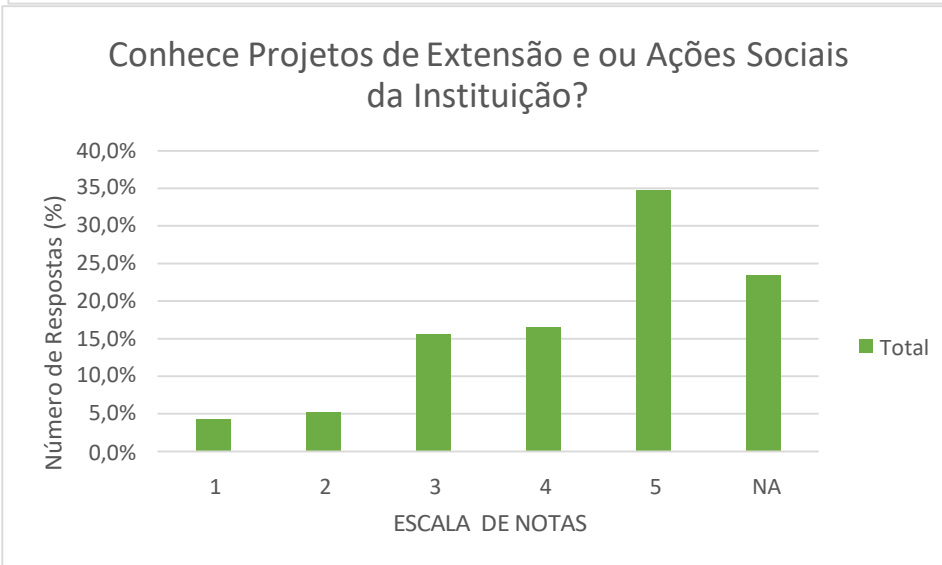
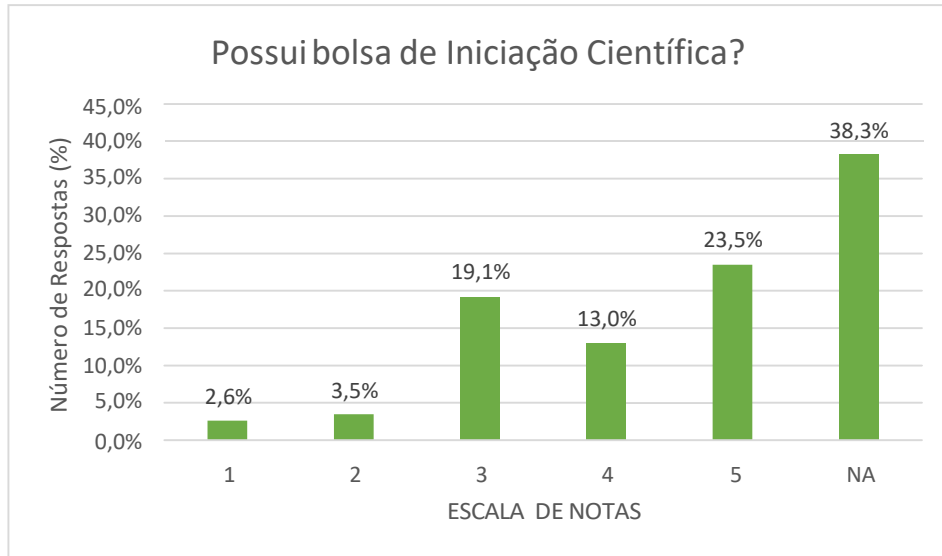


### O corpo docente demonstra disponibilidade para atendimento?

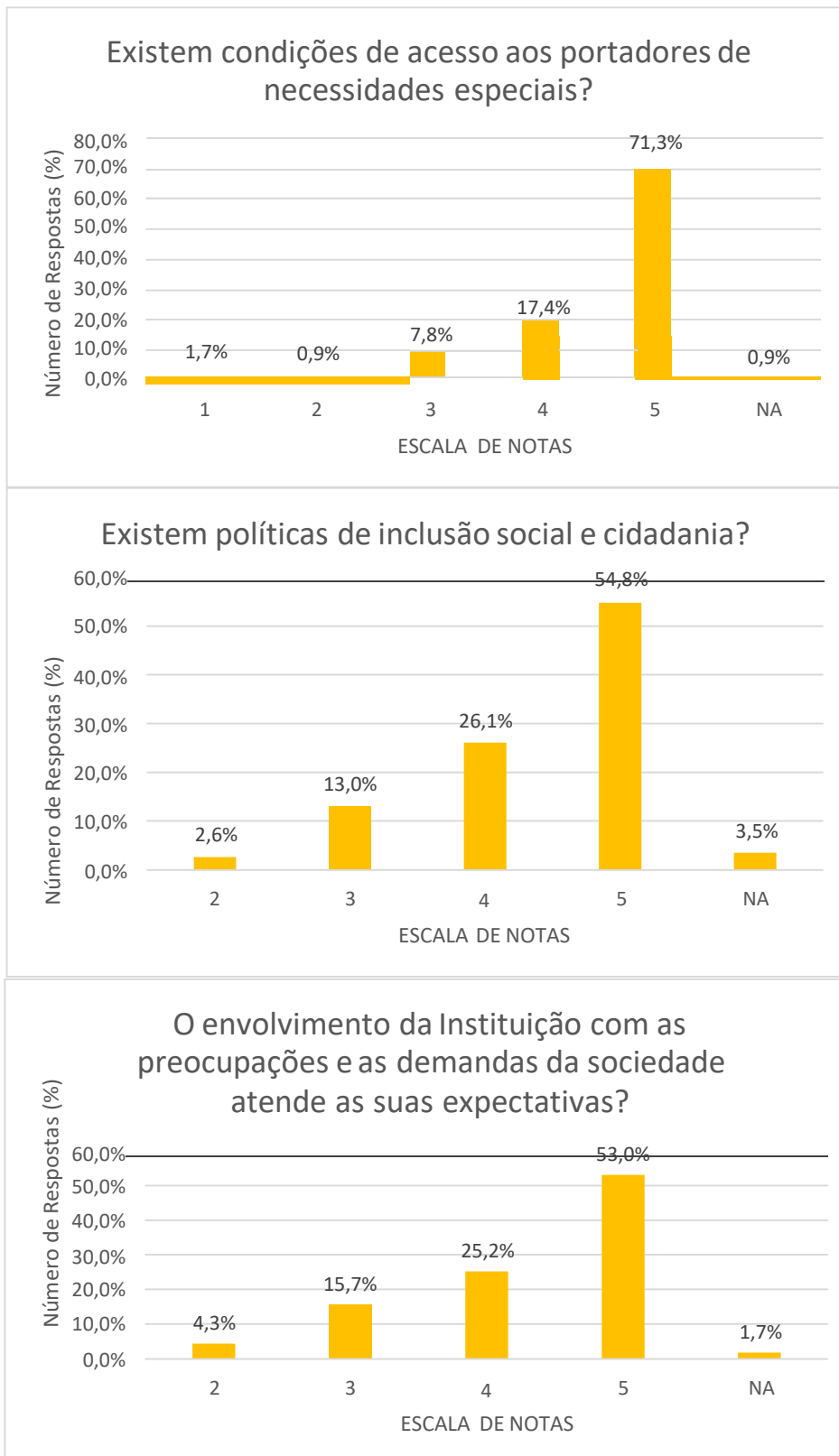




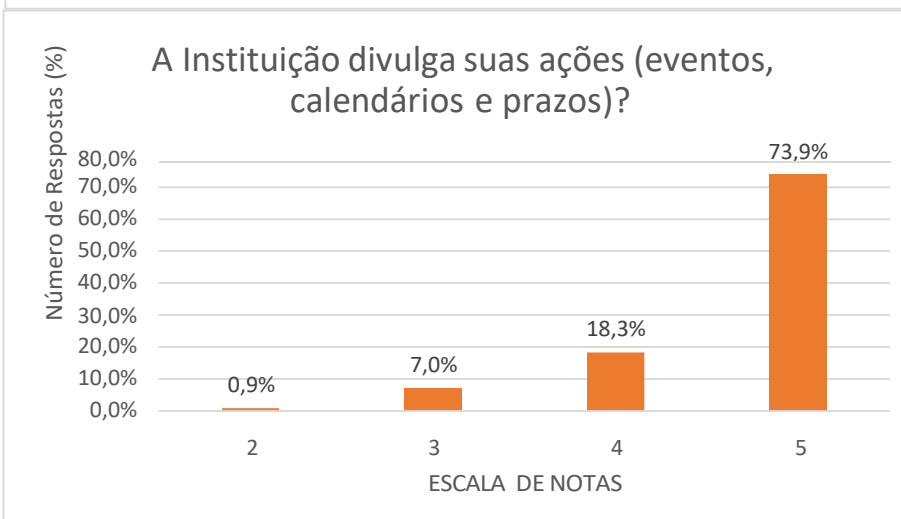
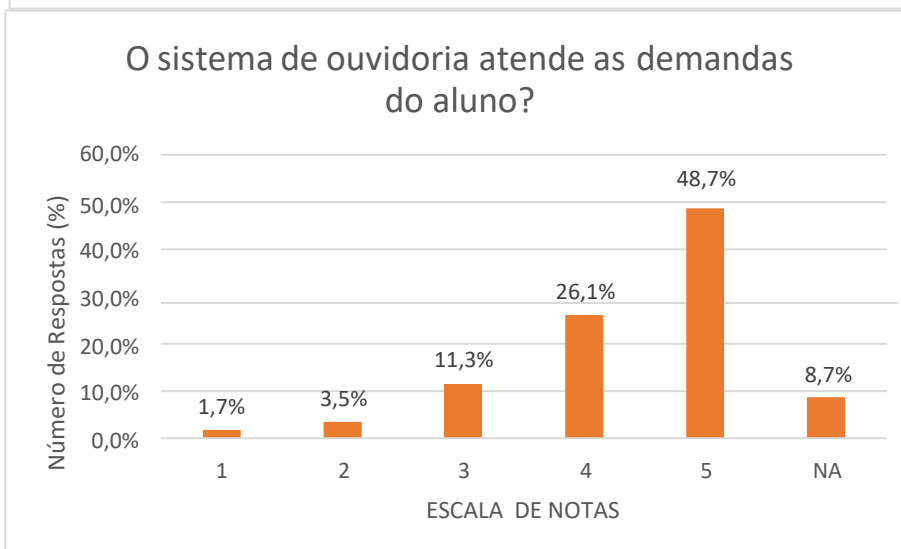
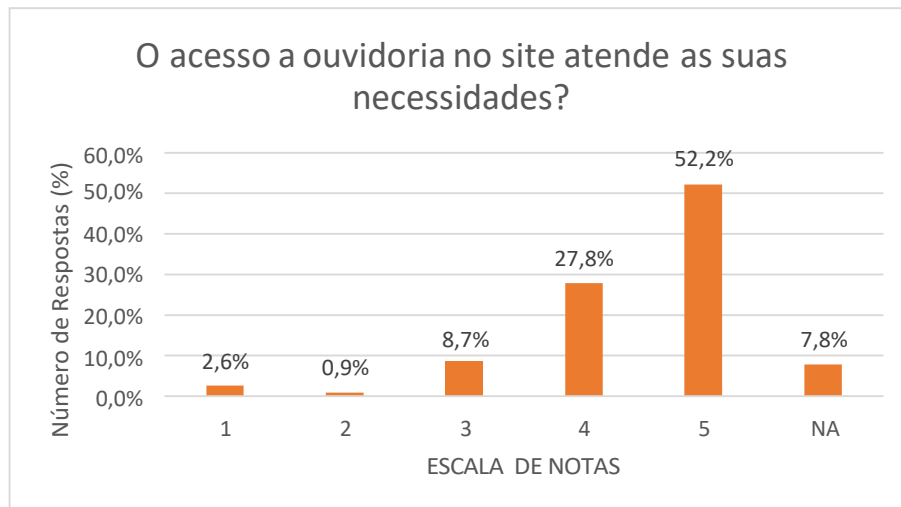




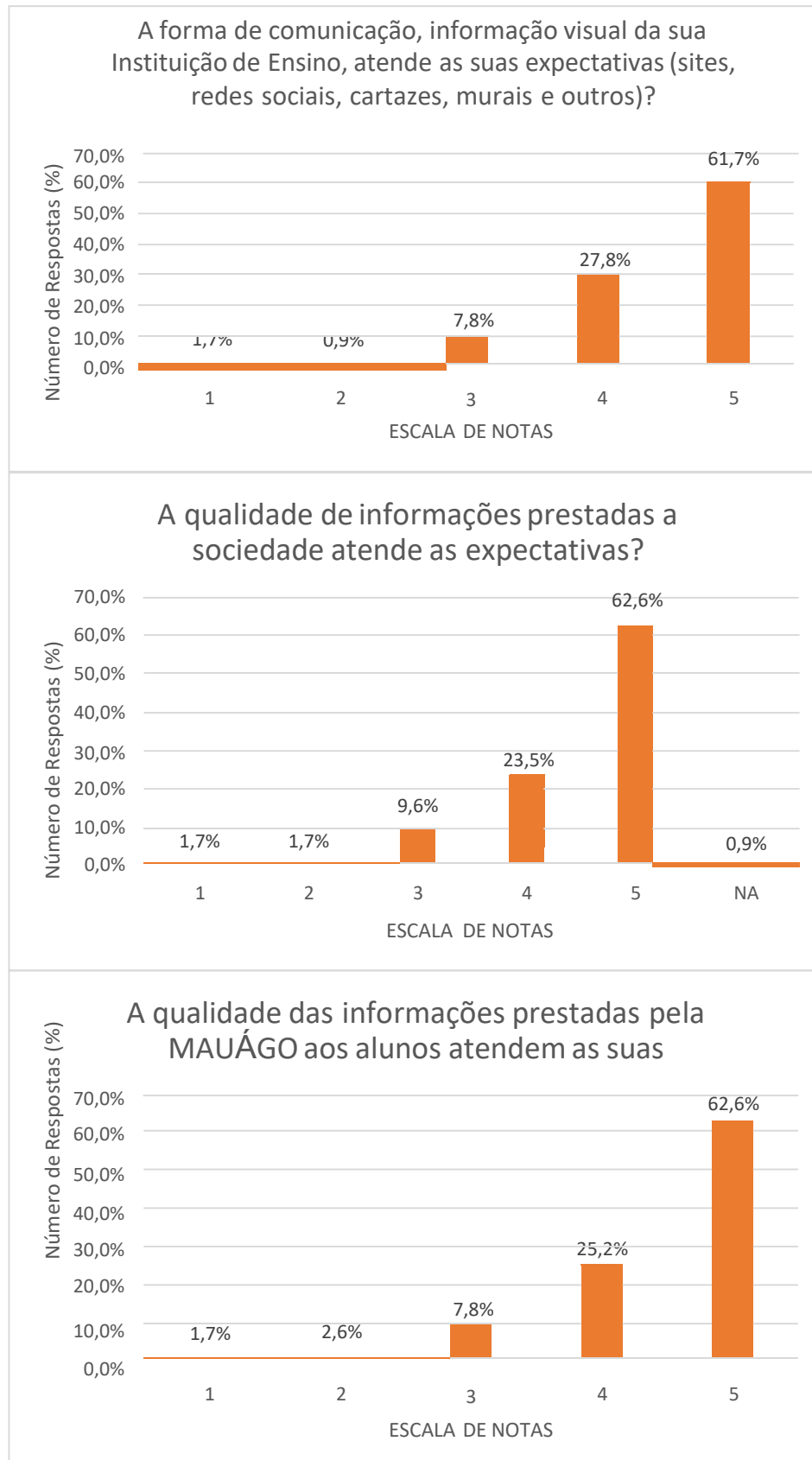
## RESPONSABILIDADE SOCIAL



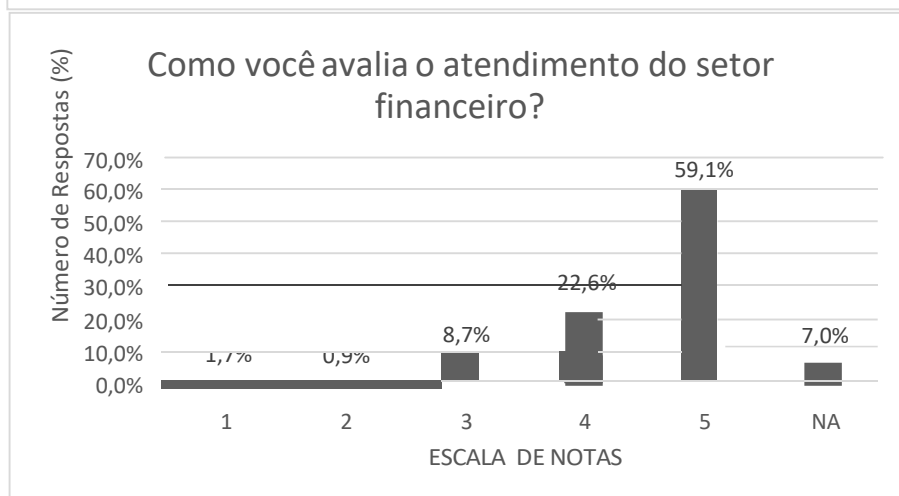
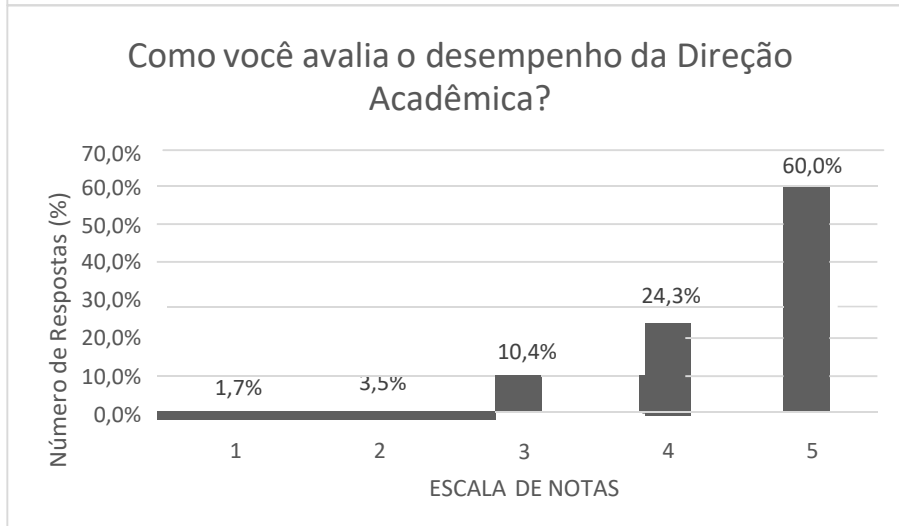
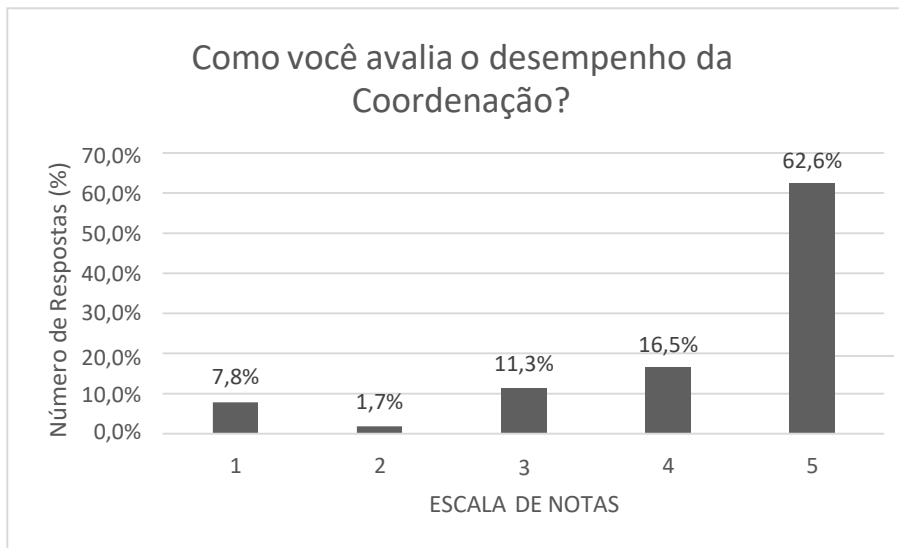
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

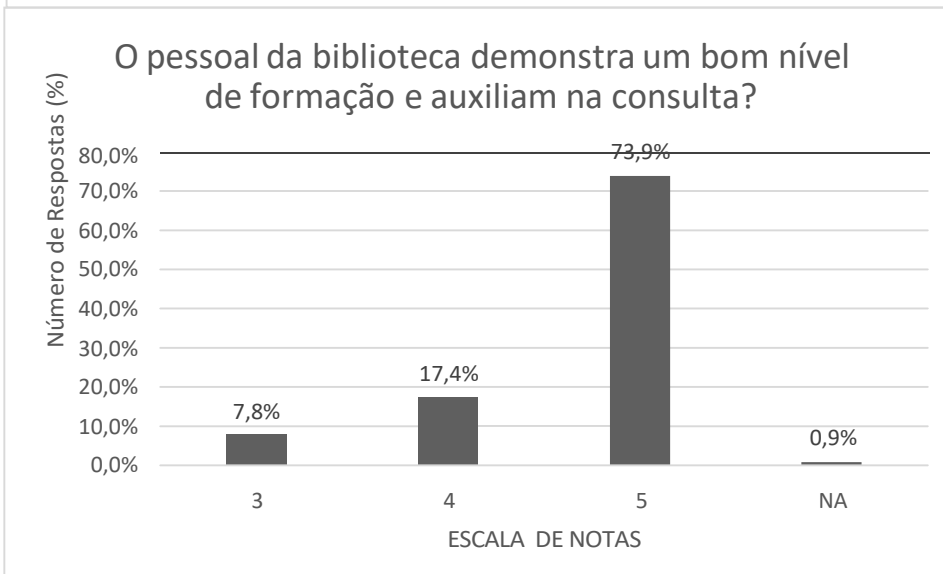
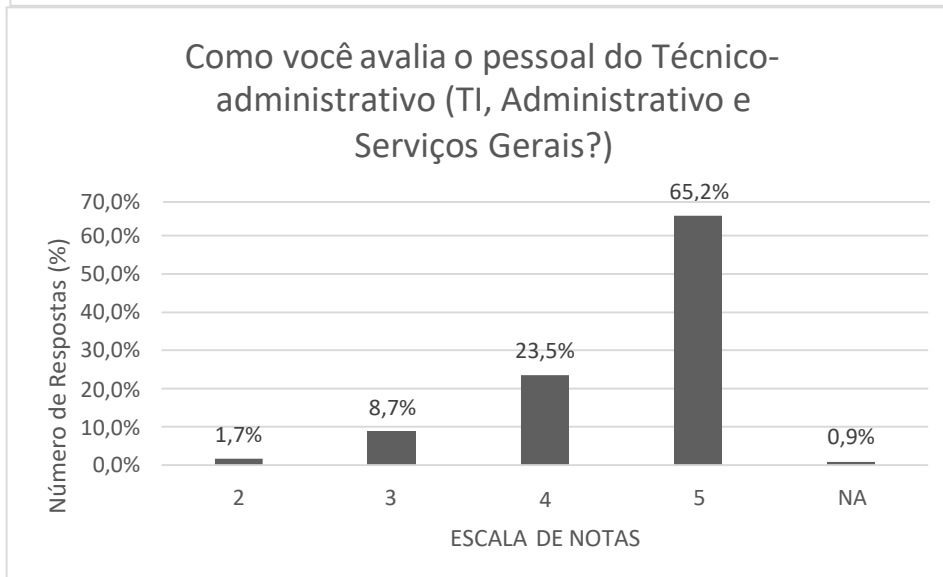
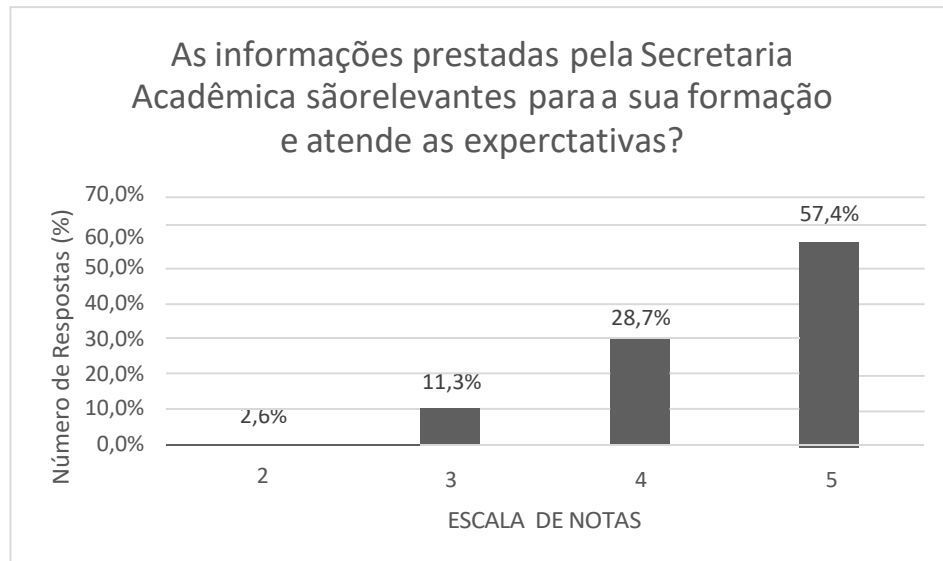


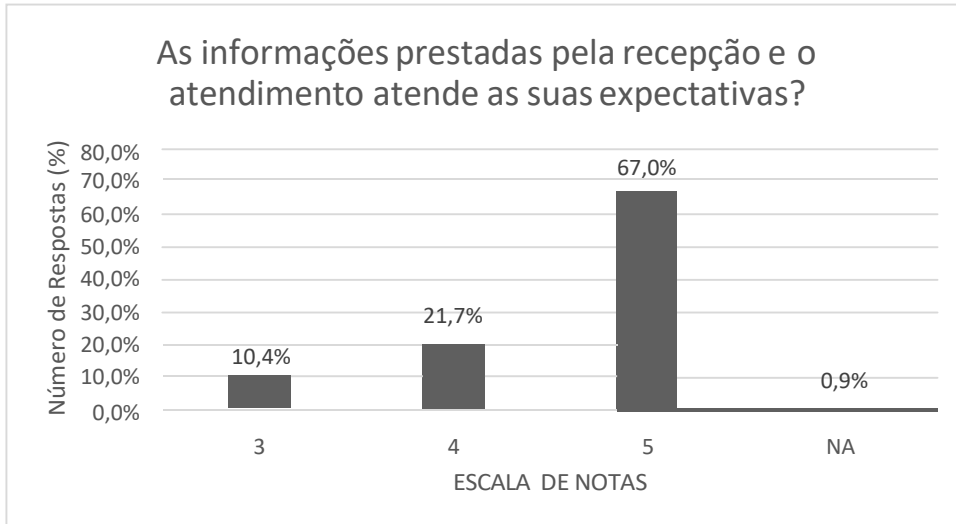




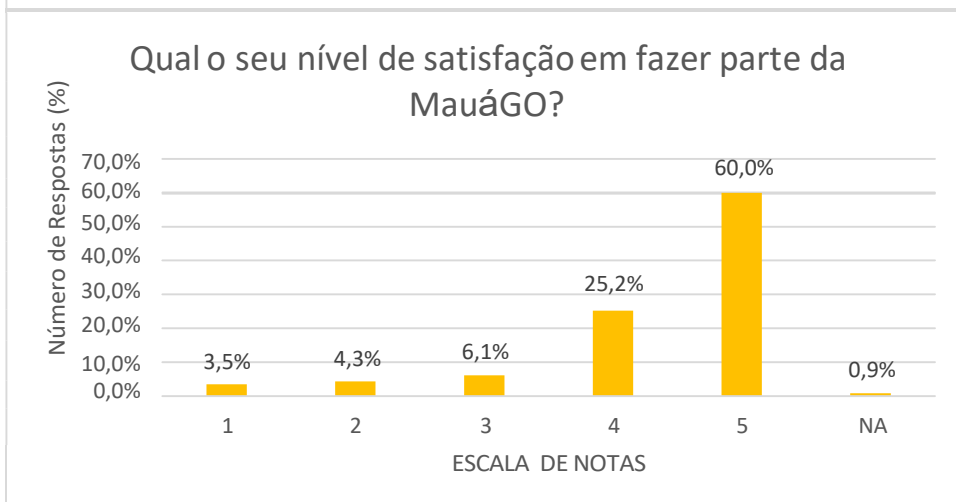
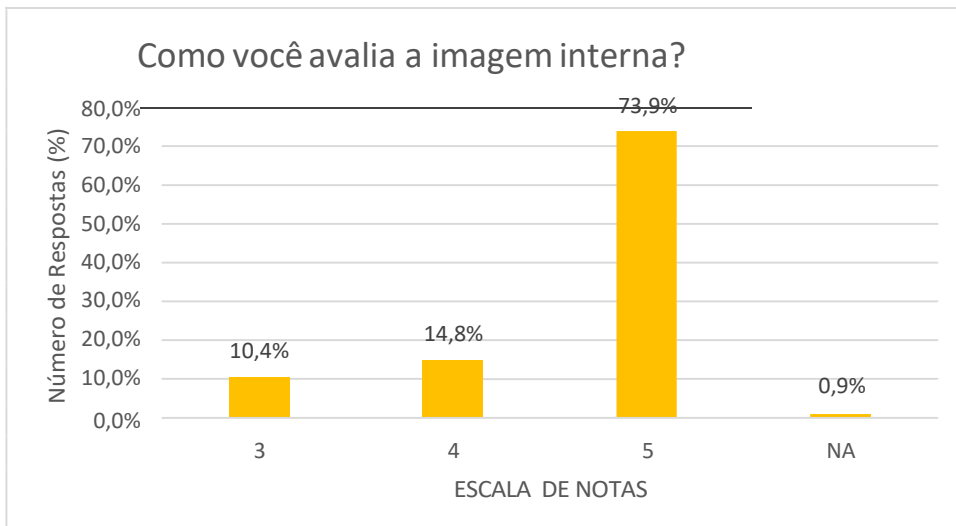
**POLÍTICA PESSOAL**

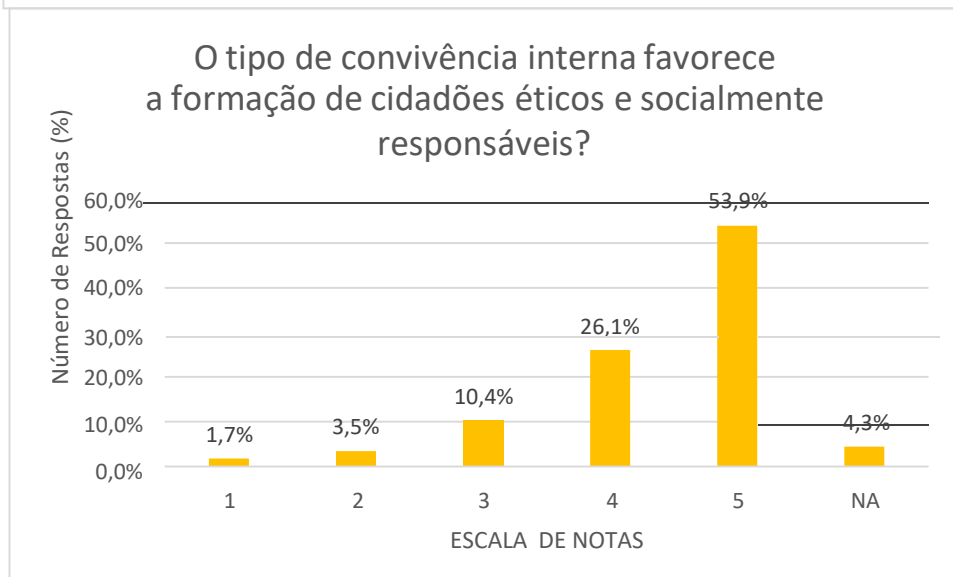
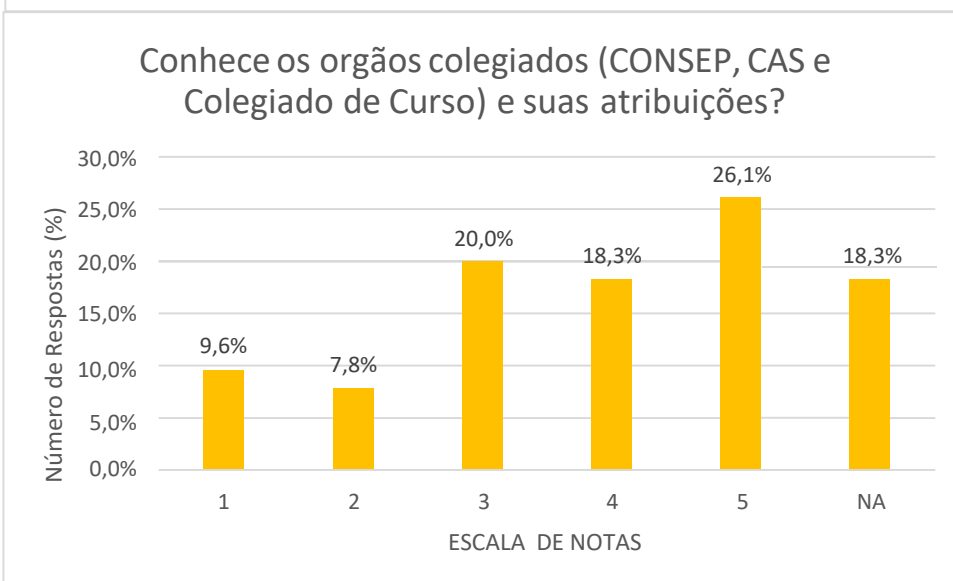
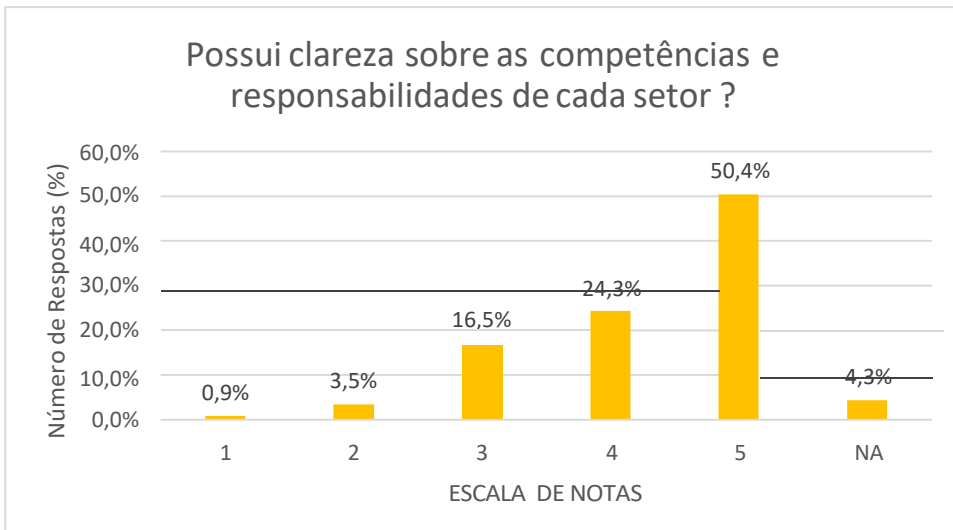


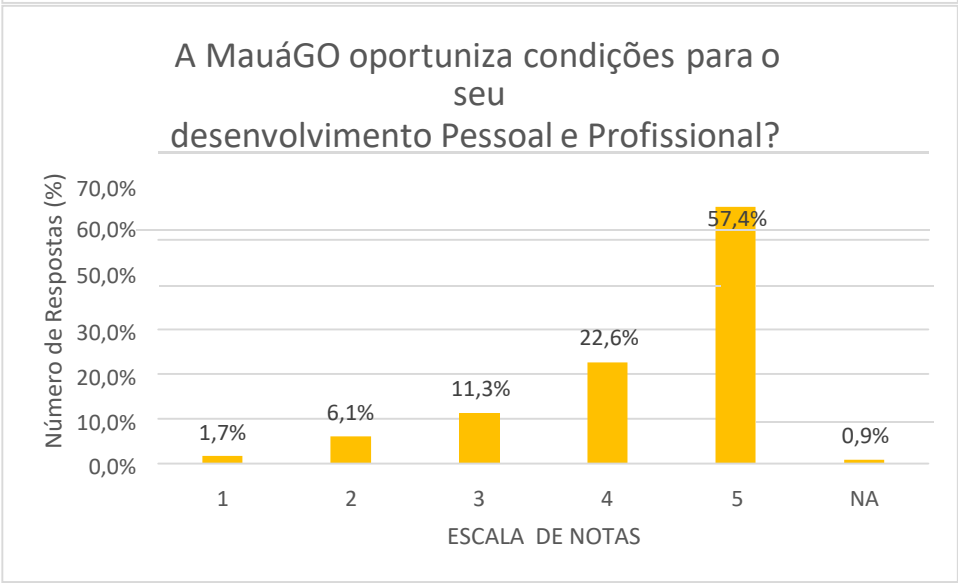
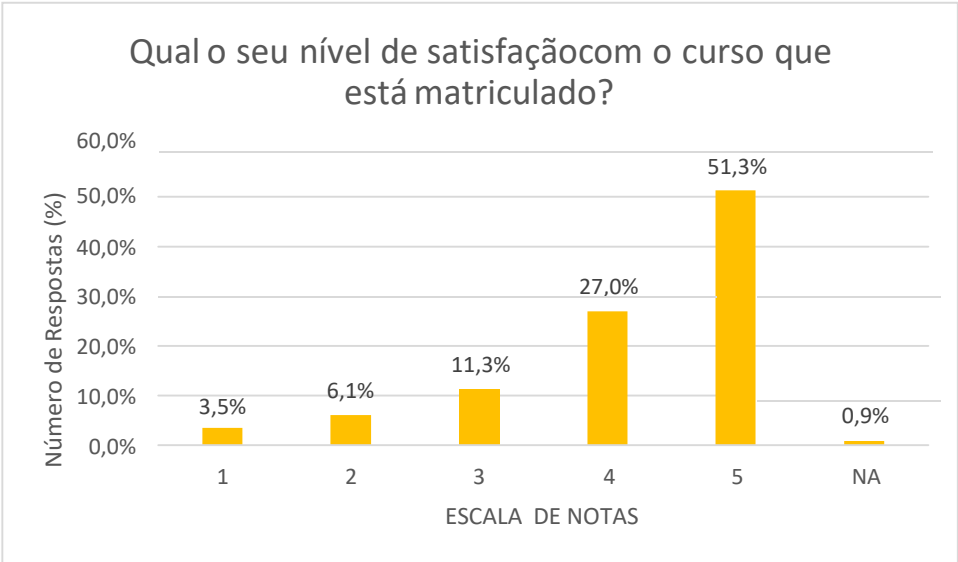




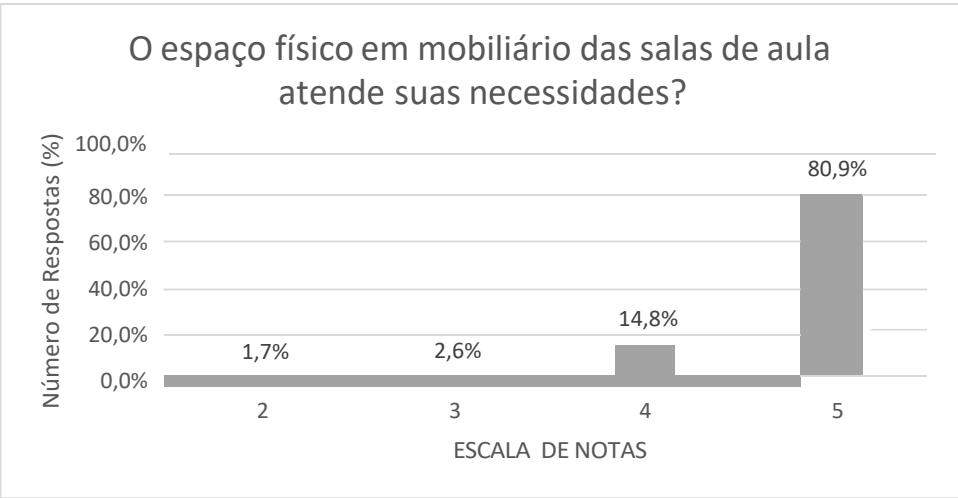
**ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO**

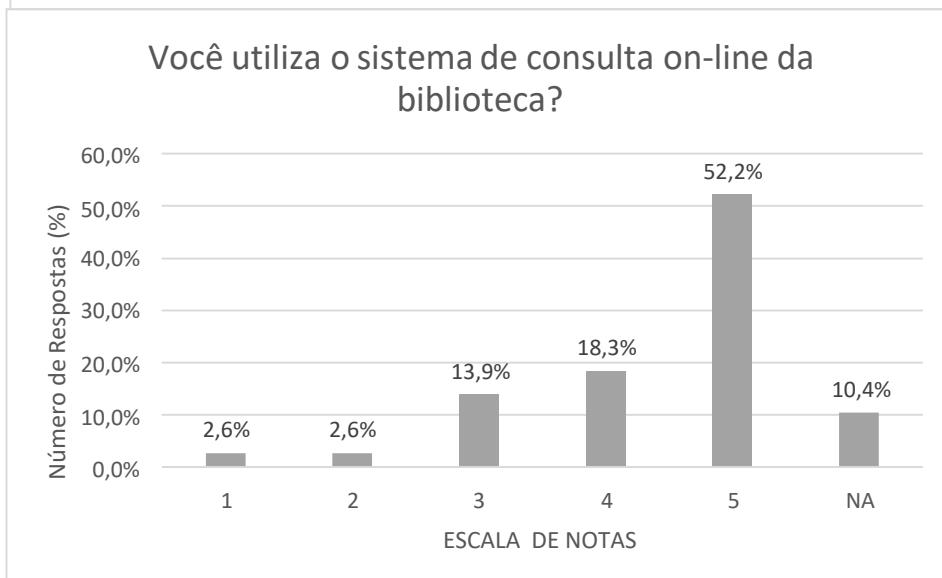
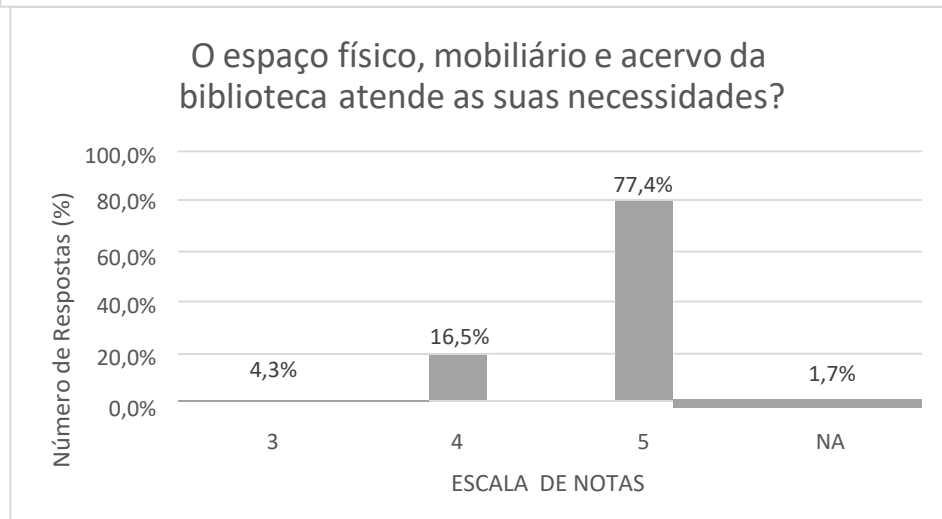
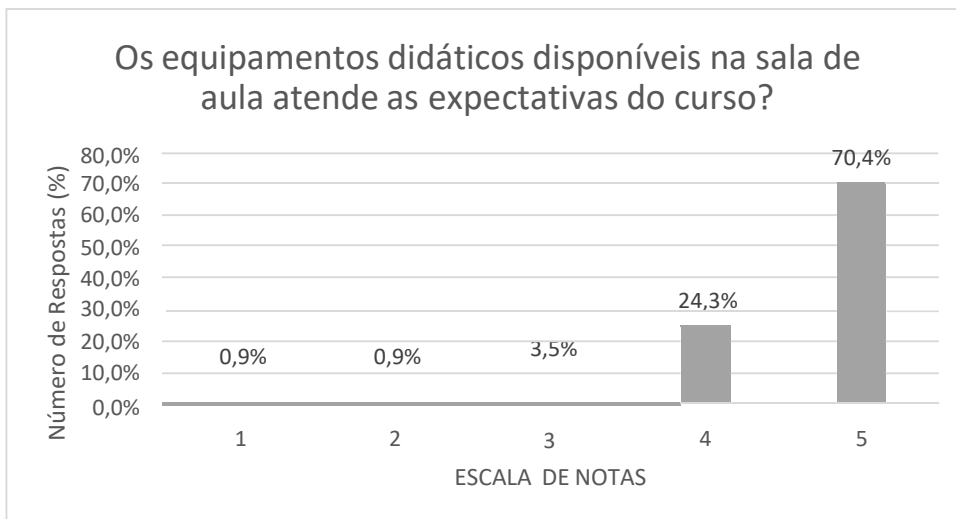


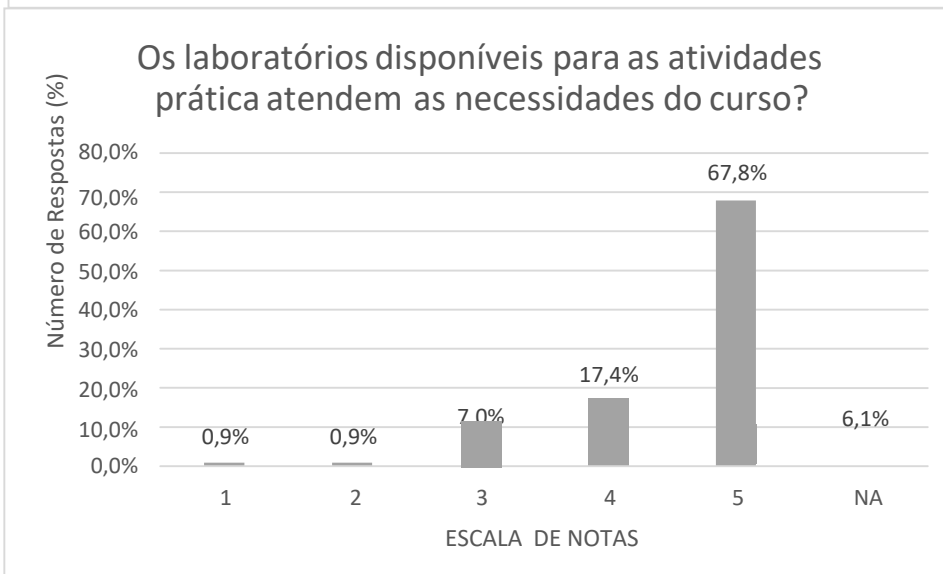
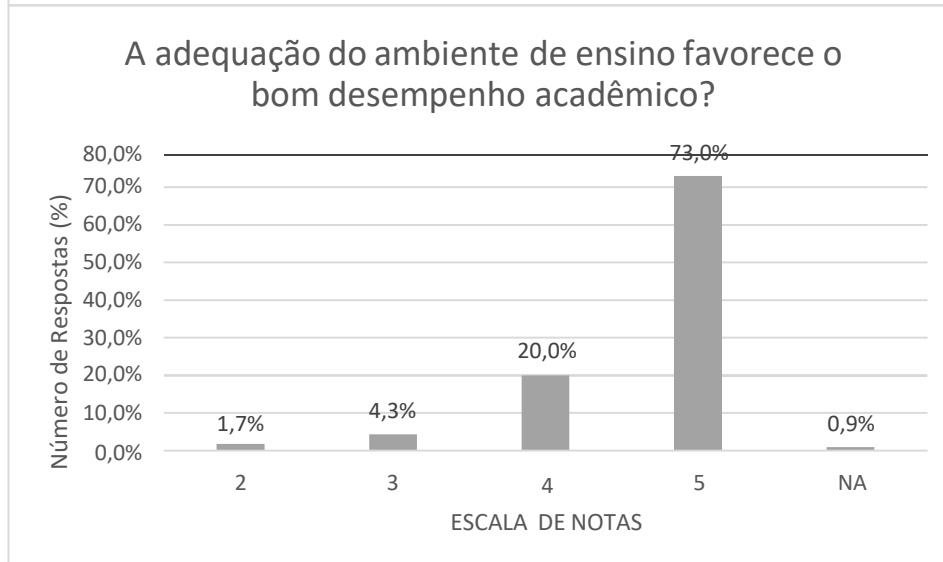
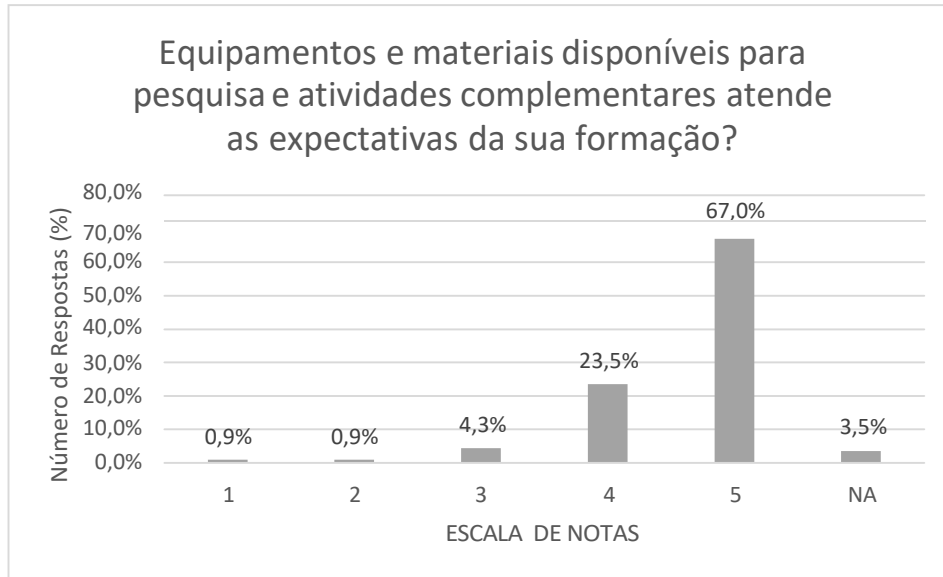




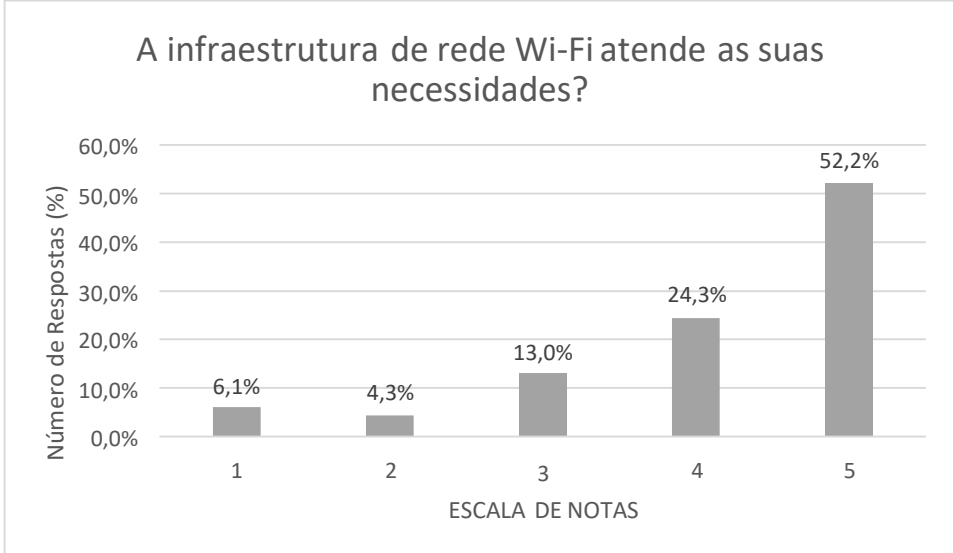
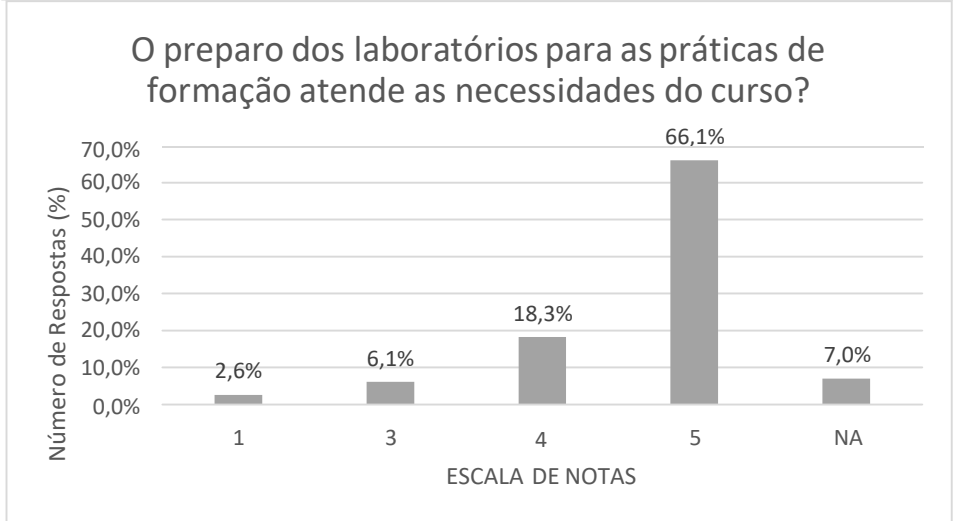
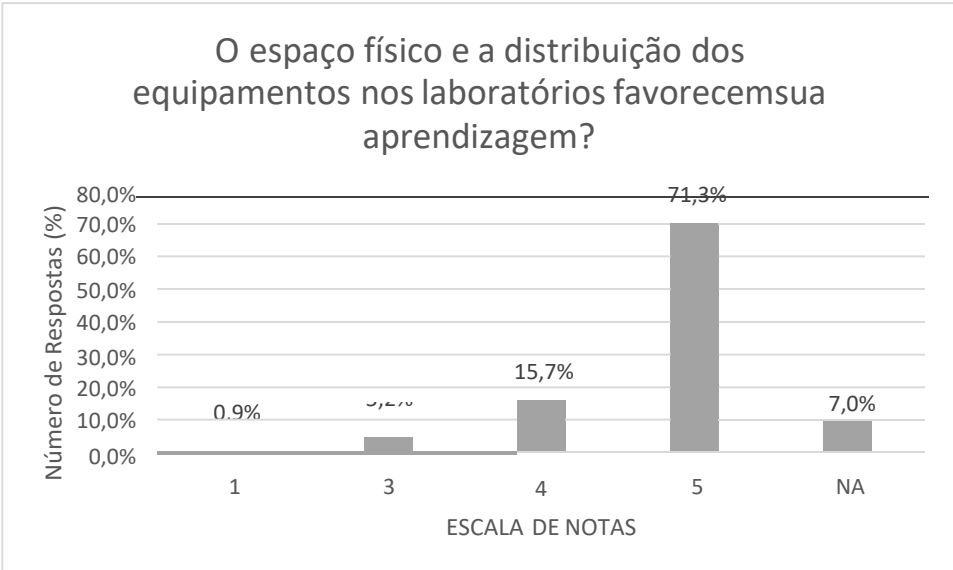
**INFRAESTRUTURA**



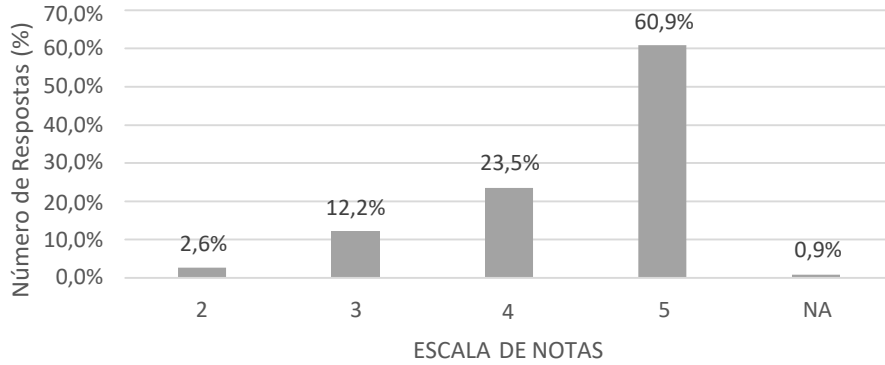




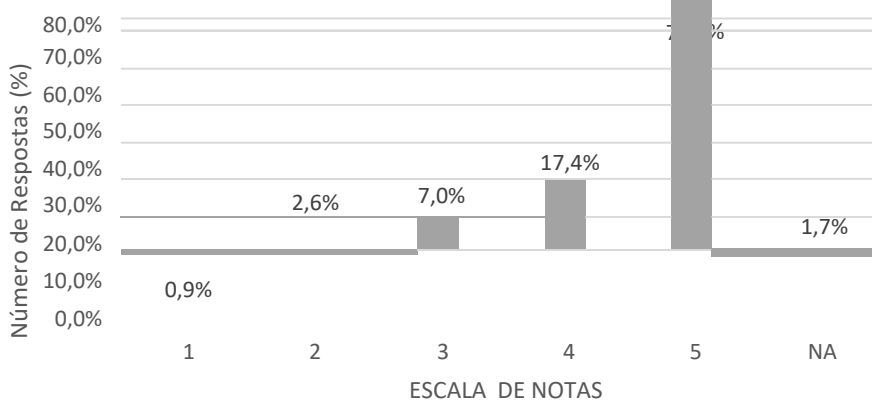




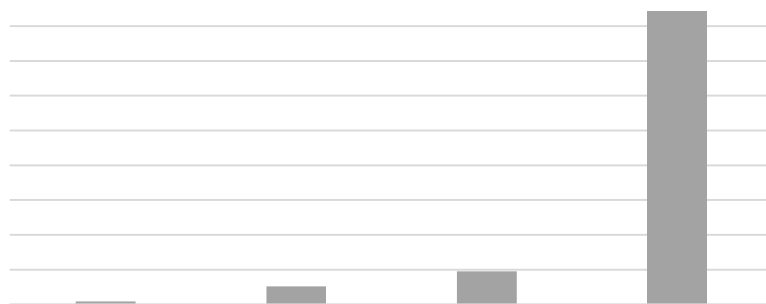
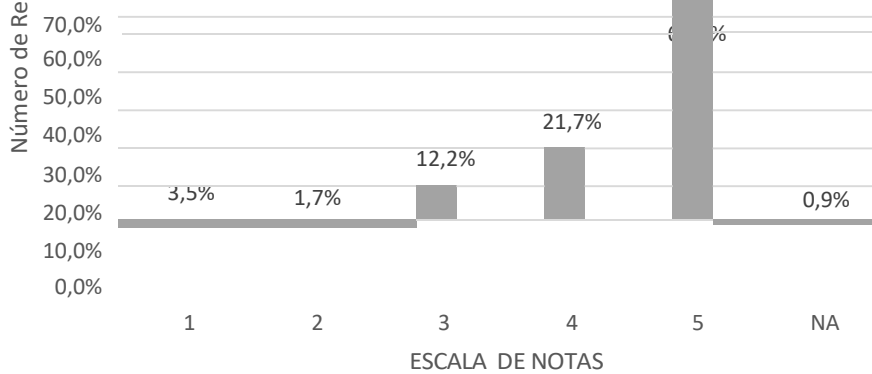
### O Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA atende as expectativas complementares para a sua formação?



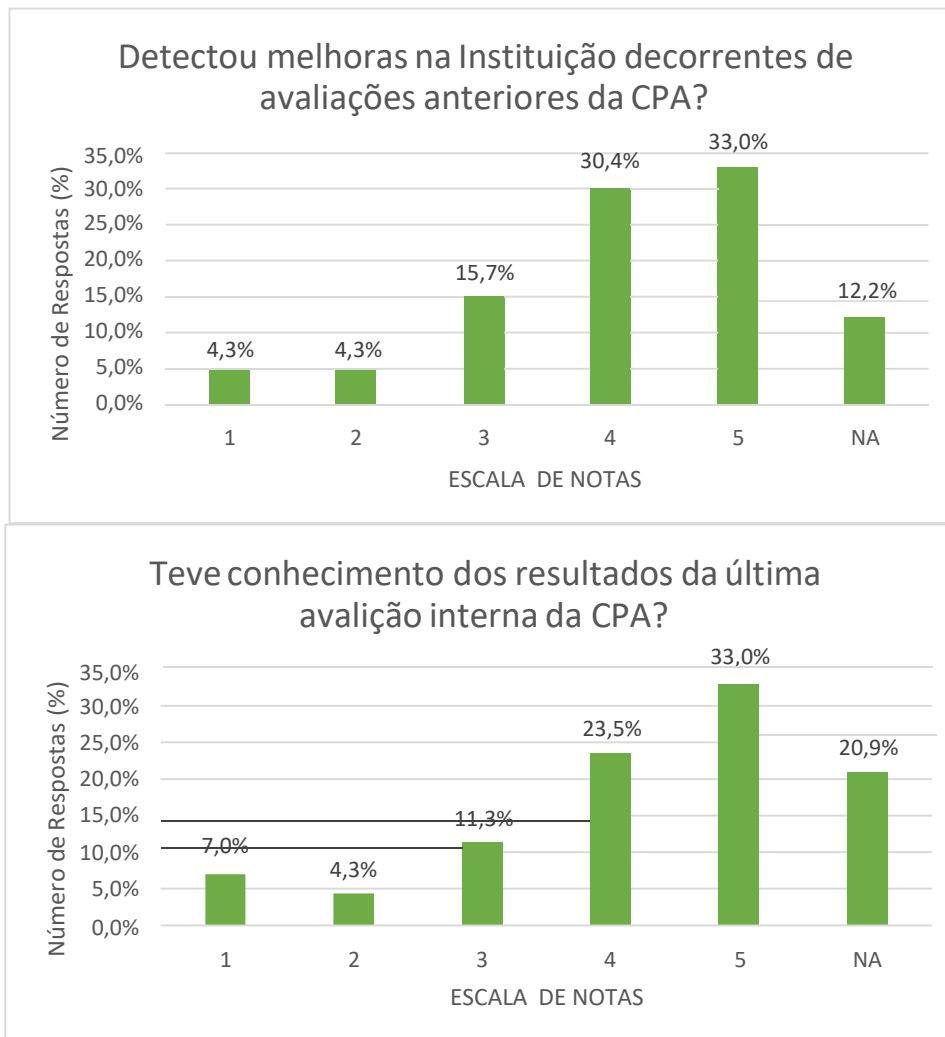
### A área de lazer é bem distribuída e atende as suas necessidades?



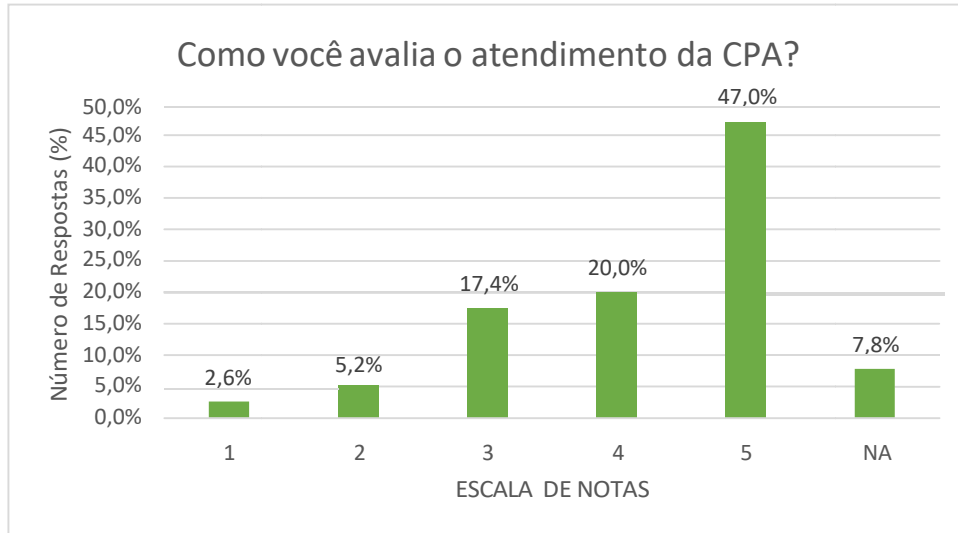
### O espaço físico da lanchonete, o atendimento e a variedade de alimentos atendem as suas necessidades?



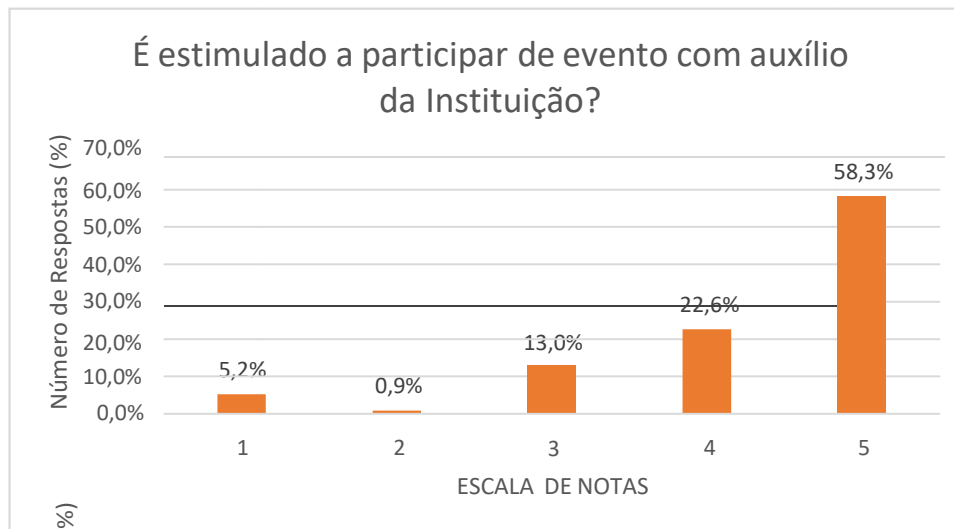
## PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO



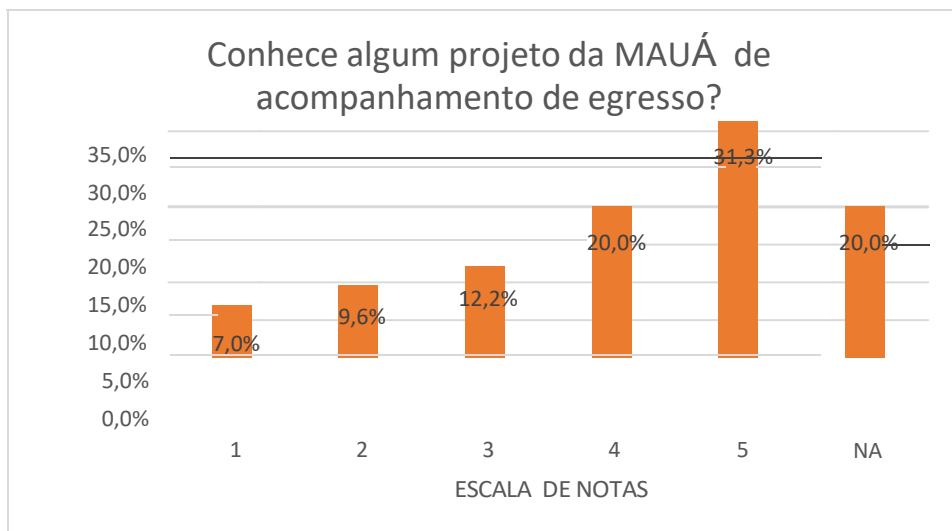
r

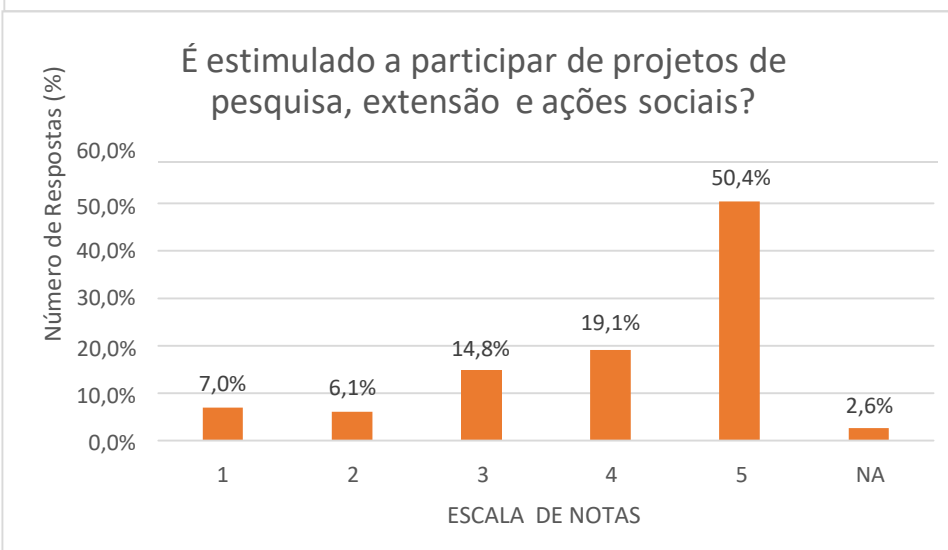
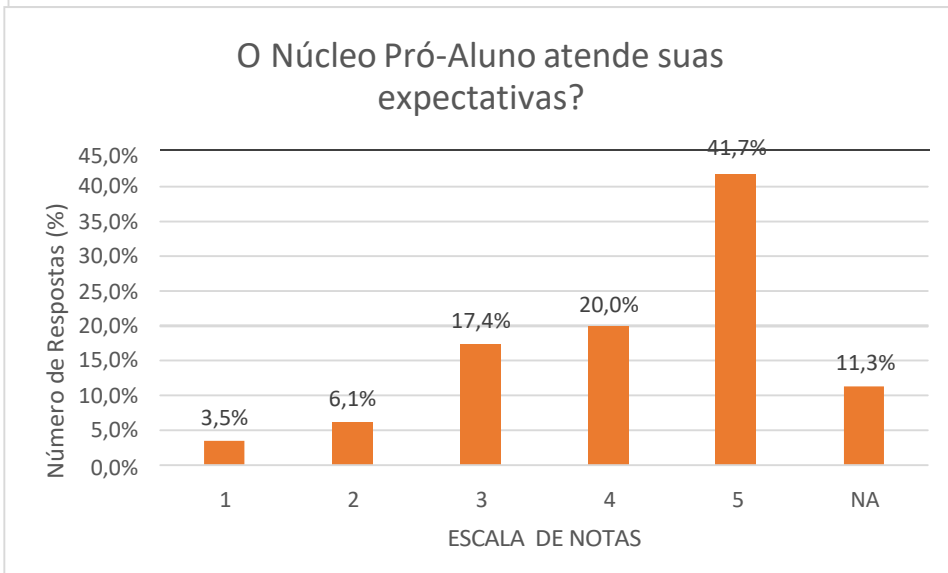
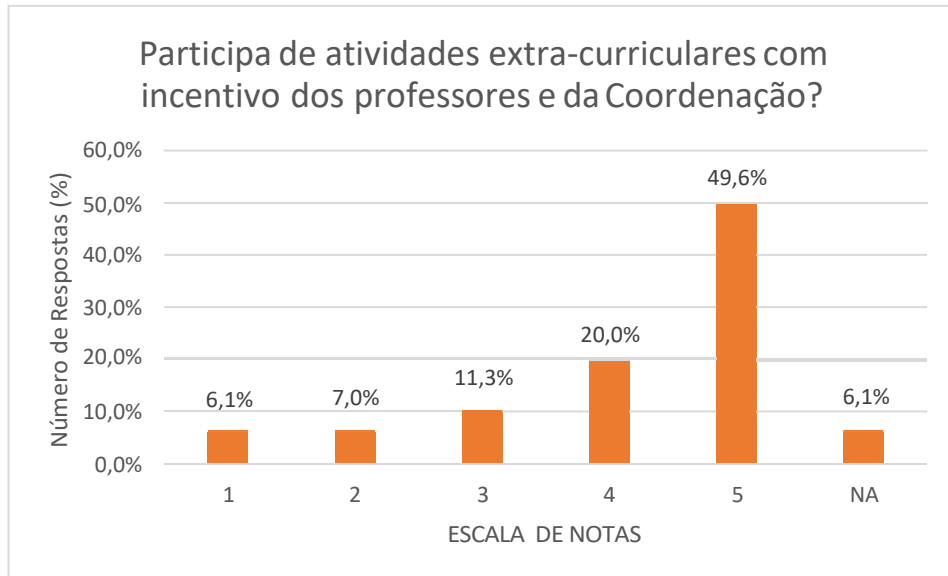


### **POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

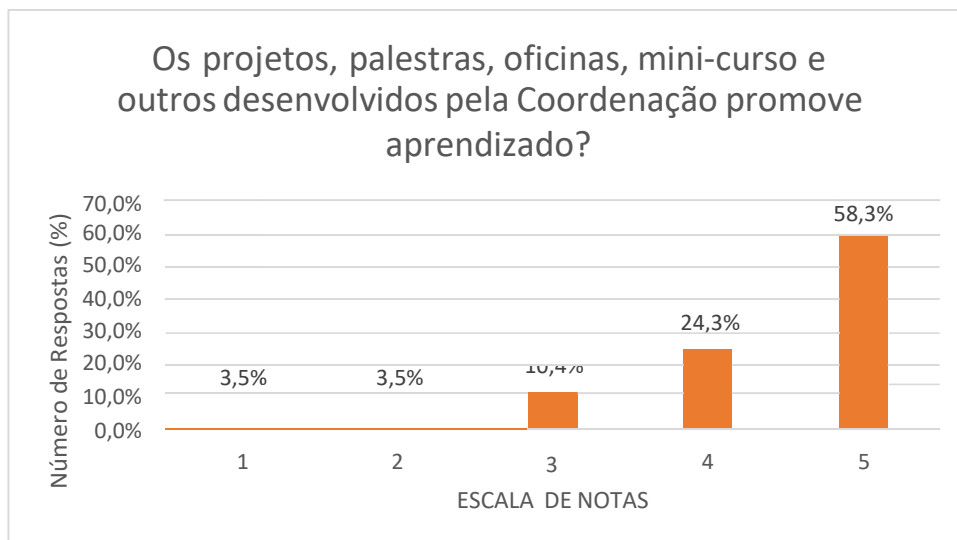


Número de Respostas (%)

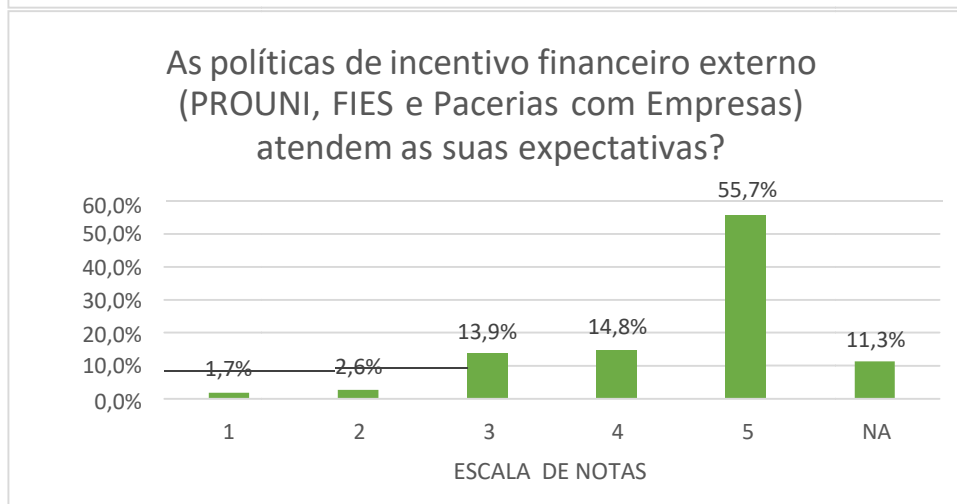
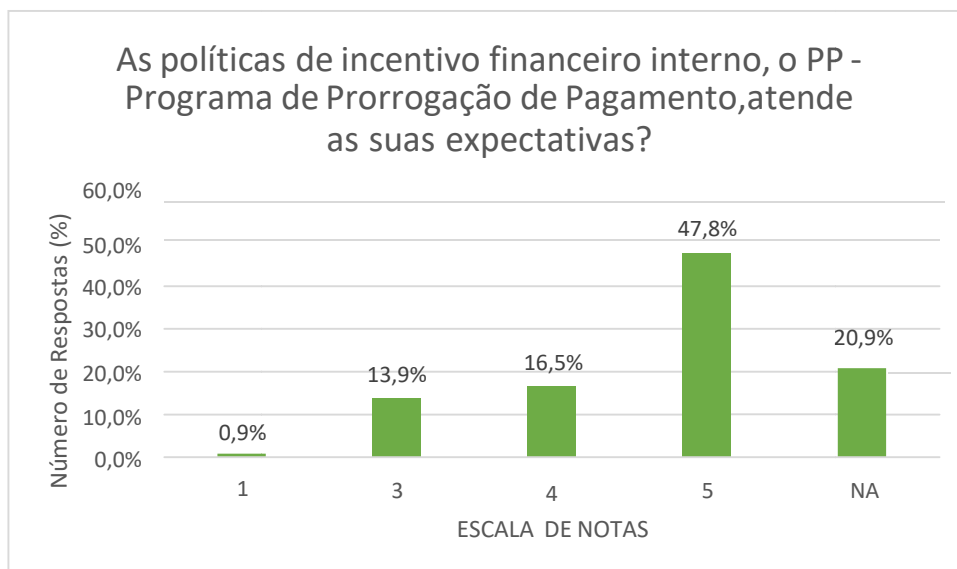




r



## SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA



Faculdade Mauá de Goiás Comissão  
Própria de Avaliação - CPA

55

## 9. REFERÊNCIAS

**LEI Nº 10.861, DE 14 DE ABRIL DE 2004 (DOU Nº 72, 15/4/2004, SEÇÃO 1, P. 3/4)**, Brasília, 14 de abril de 2004; 183º da Independência e 116º da República. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras Providências.

Likert, R. A technique for measurement of attitudes. **Archives of Psychology**, v.140, p. 5-55, 1932

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC). **Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior. Diretrizes e Instrumentos**. Brasília: INEP, 2010.